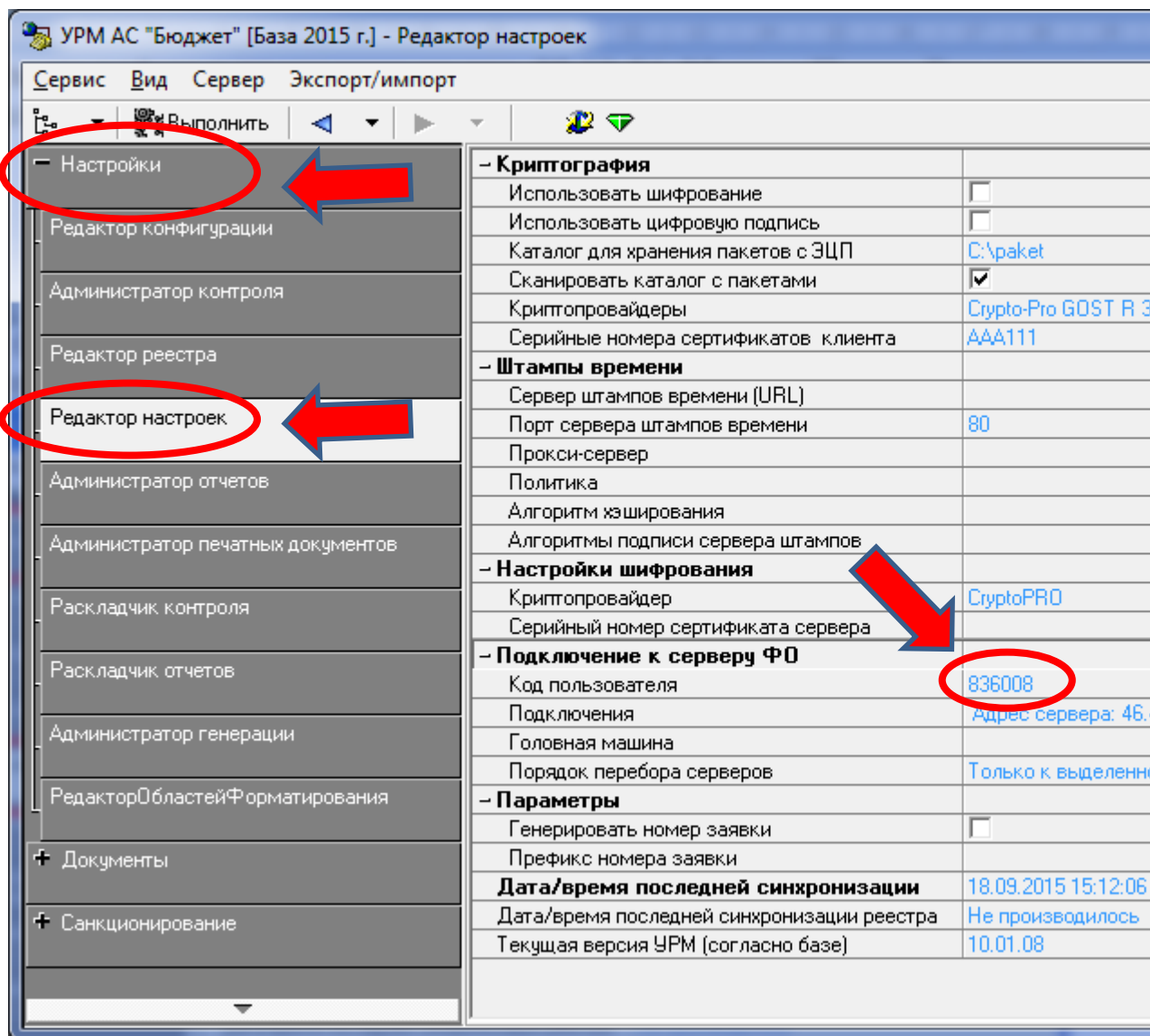
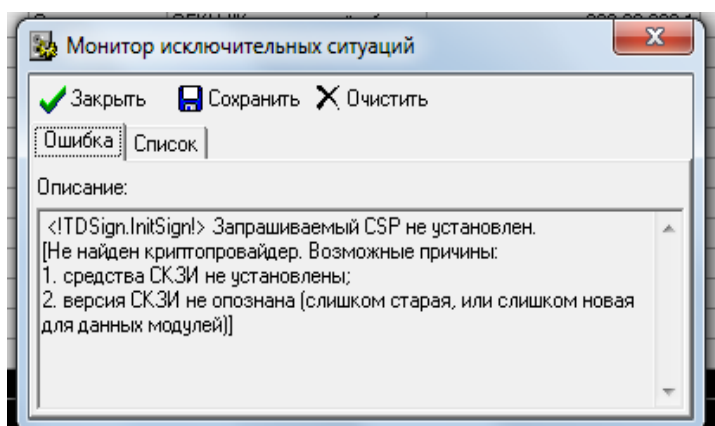


Часто задаваемые вопросы по УРМ.

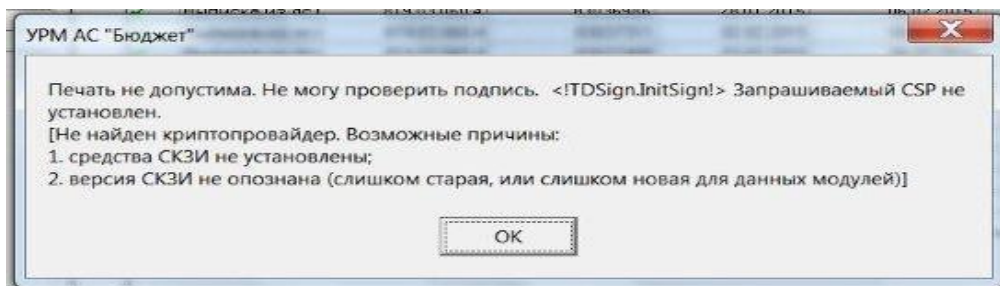
- ✓ **Важно:** Файл вопросов и ответов постоянно обновляется.
Актуальную версию файла можно скачать с сайта департамента финансов раздел «Программное обеспечение» или <http://depfin.adm44.ru/Departament/soft/index.aspx>
 - ✓ Вопросы по установке программы и ошибкам в программе задавать по тел. 77-80-89 Ульянов Вадим Владимирович, 77-80-90 Семенов Иван Сергеевич и 77-80-92 Мельников Сергей Адамович (Отдел АСФР) или на эл. почту urm@depfin.adm44.ru
 - ✓ Вопросы по работе в программе по тел. 77-80-95, Германов Алексей Сергеевич (Управление казначейства)
-
- **Вопрос:** Какой у нас код пользователя?
Ответ: Открываем программу УРМ, далее «Настройки\Редактор настроек» и смотри строку «Код пользователя». Рекомендуем запомнить (записать) Ваш код пользователя, т.к. при обращении за помощью он будет требоваться.



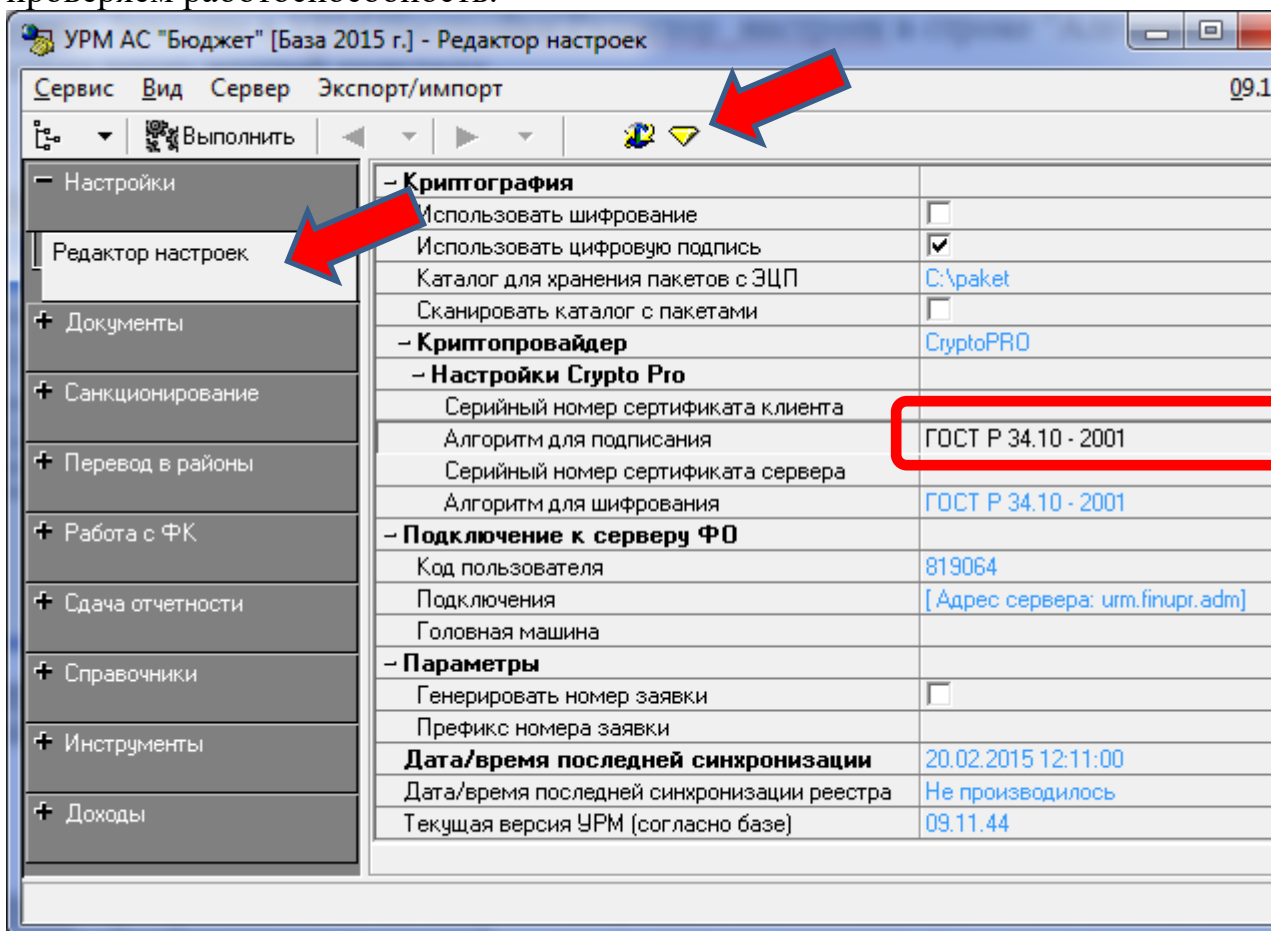
- **Вопрос:** Как установить (переустановить) программу УРМ?
Ответ: Смотрите инструкцию «Инструкция по установке УРМ.doc»
- **Вопрос:** Как отправить документ через программу УРМ?
Ответ: Смотрите инструкцию «Отправка документов через программу УРМ.docx»
- **Примечание:** При возникновении не описанной в данном руководстве ошибки необходимо запустить "Регистрацию УРМ" (C:\Program Files\krista\URM\OCX\creg.exe).
- **Ошибка:**



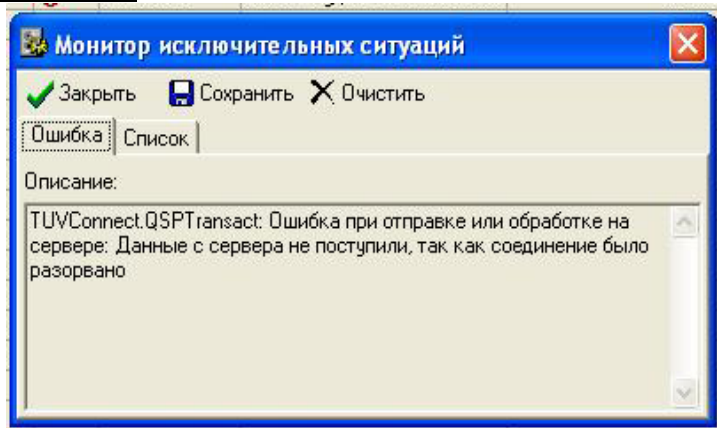
ИЛИ



Решение: Заходим в УРМ\Настройки\Редактор_настроек в строке "Алгоритм для подписания" меняем значение на "ГОСТ Р 34.10 - 2001" и сохраняем через желтый кристалл. После чего перезапускаем УРМ и проверяем работоспособность.



- **Ошибка:**

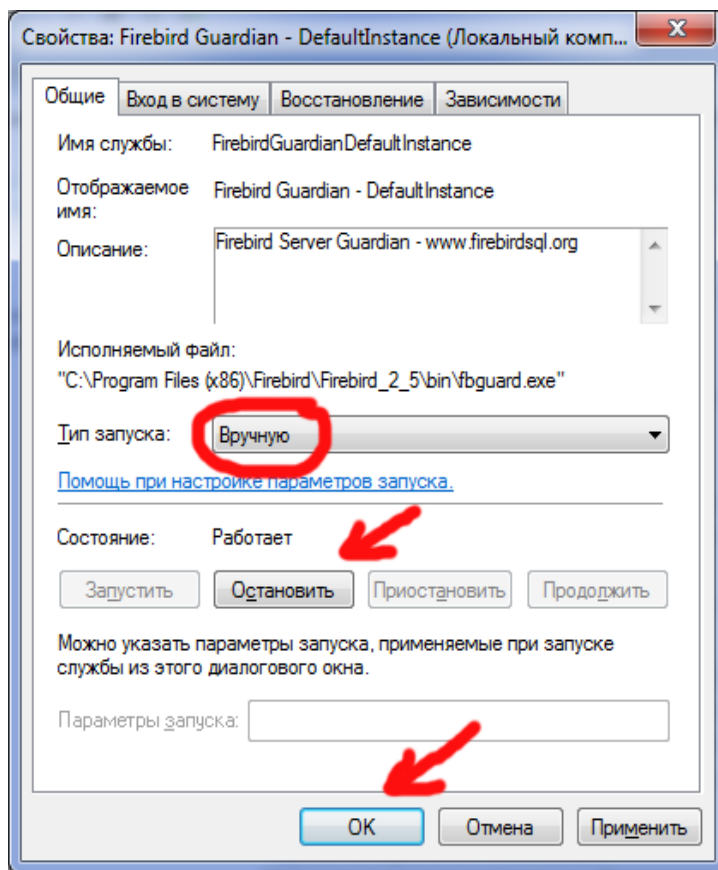


Решение: При отправке документов разорвалось соединение, надо попробовать отправить документы еще раз. Также можно посмотреть общий объем прикрепленных файлов к каждому документу, попробовать отправить пп по одному документу.

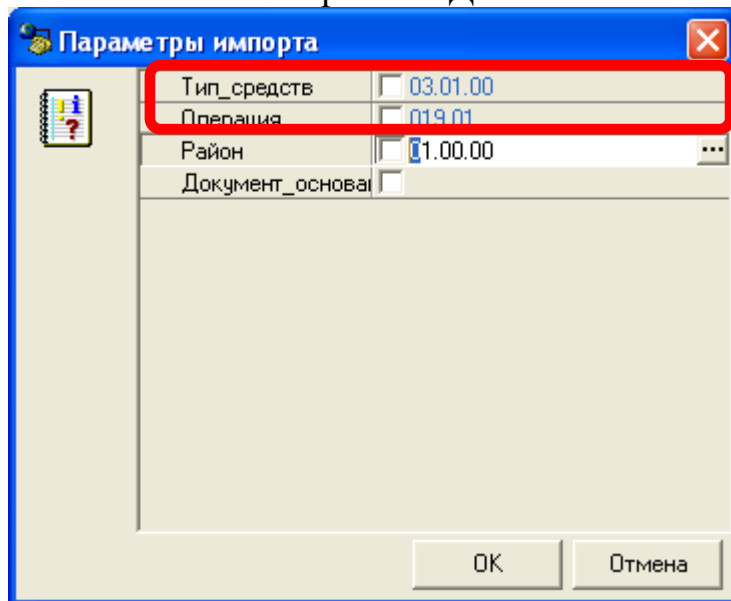
- **Ошибка:** Программа УРМ не запускается, выдается сообщение «Unavailable database...» или «cannot attach...»



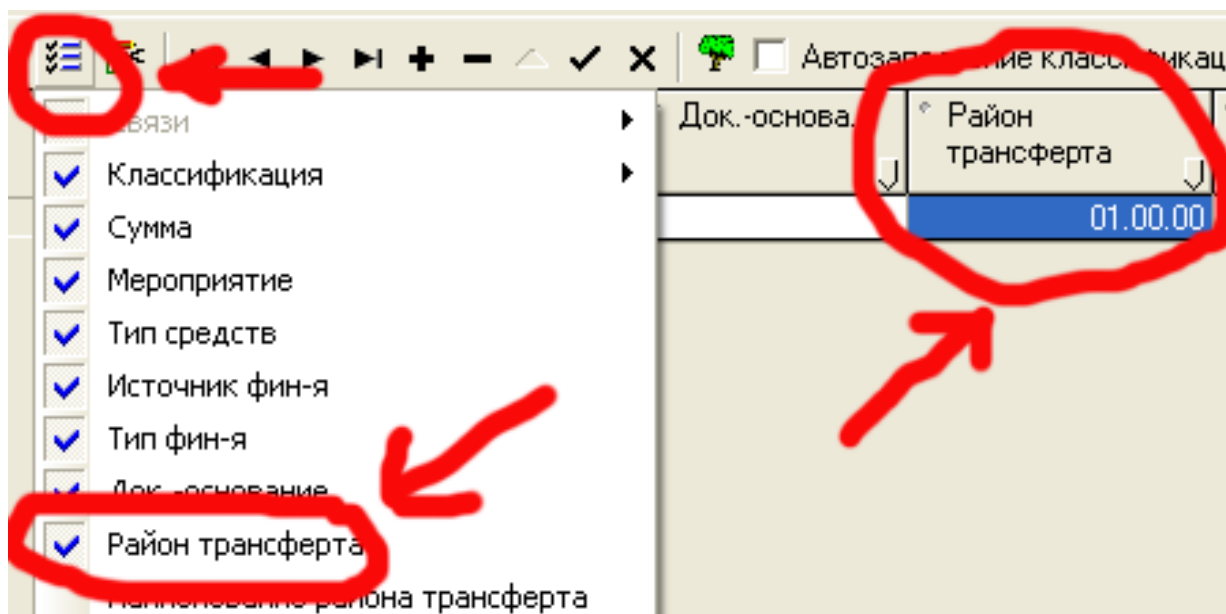
Ответ: Проверить не запущены ли службы Firebird и если запущены, открыть их свойства, остановить их нажав кнопку "Остановить", выбрать тип запуска "Вручную" и нажать "ОК". После чего перезапустить УРМ. Если не поможет переустановить Firebird по «Инструкция по переустановке Firebird.doc»



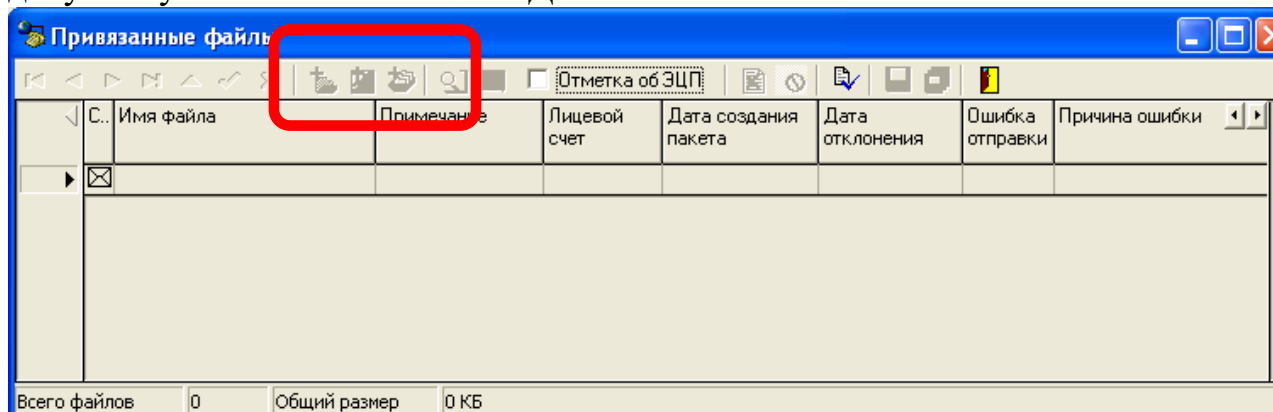
- **Ошибка:** При импорте платежки в «Параметры импорта» выбирается «Район». После отправки в ДФ «Район» в АС Бюджет не видится.



Решение: В детализации платежного поручения в кнопке «Столбцы» поставить галочку «Район трансферта».

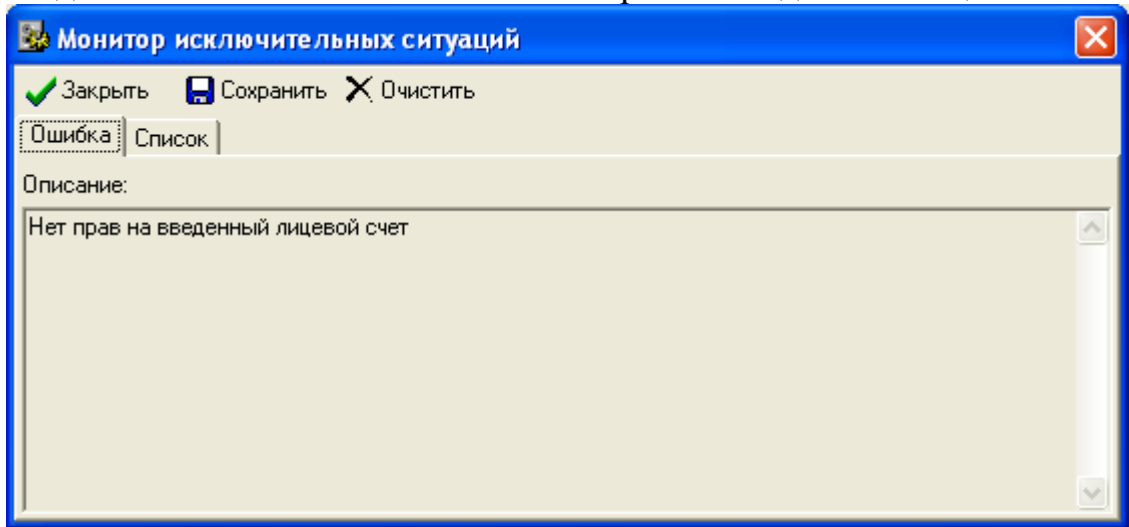


- **Ошибка:** В УРМ\Санционирование\Бюджетные_обязательства при создании новой записи после нажатии кнопки «Привязать файл к документу» неактивны кнопки «Добавить...»



Решение: Запустить регистрацию УРМ, если не помогло сделать полную синхронизацию в УРМ.

- **Ошибка:** В УРМ\Санкционирование\Бюджетные обязательства при создании новой записи ошибка «Нет прав на введенный лицевой счет»



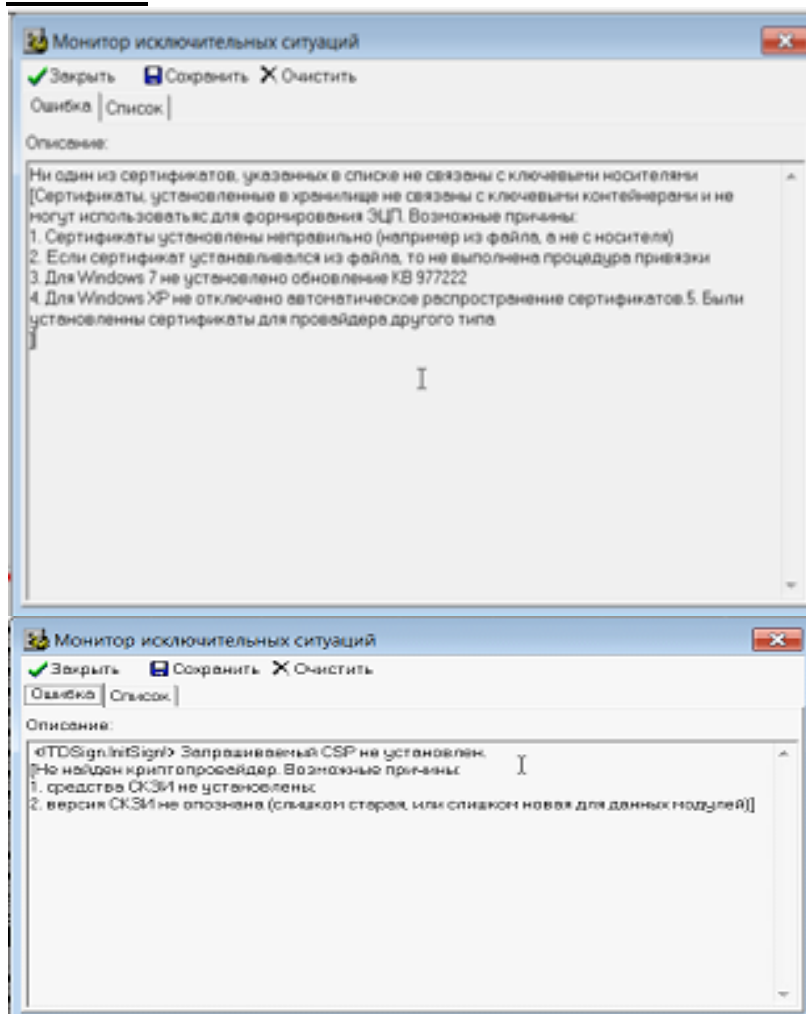
Решение: Обратиться в управление казначейства департамента финансов по тел. 77-80-95, Германов Алексей Сергеевич.

- **Ошибка:**

Состояние документа	Лицевой счет	Заявка	Поправка	Дата создания	Результат				
	ГРБС	Номер	Код от...	Номер до...	Номер...	Наименован...	Код сборки		
Утвержден	800.01.001.1	800	9	05 05-800-0009	9	Текущие передви	04.00.00.006	30.05.2014	
Утвержден	800.01.001.1	800	8	07 07-800-0008	7	Текущие передви	04.00.00.005	18.03.2014	
Утвержден	800.01.001.1	800	9	07 07-800-0009	7	Текущие передви	04.00.00.005	21.03.2014	
Уте					7	Текущие передви	04.00.00.005	02.04.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	24.04.2014	
О					7	Текущие передви	04.00.00.005	17.04.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	17.04.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	24.04.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	25.04.2014	
Уте					7	Текущие передви	04.00.00.005	28.04.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	13.05.2014	
О					9	Текущие передви	04.00.00.006	30.05.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	30.05.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	04.06.2014	
Уте					5	Текущие передви	04.00.00.004	17.02.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	01.04.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	01.04.2014	
Уте					8	Поправки к Закон	04.00.00.005	21.04.2014	
Уте					7	Текущие передви	04.00.00.005	23.04.2014	
О					10	Поправки к Закон	04.00.00.006	15.05.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	27.05.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	02.06.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	06.05.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	19.06.2014	
Уте					9	Текущие передви	04.00.00.006	26.06.2014	
О					9	Текущие передви	04.00.00.006	30.06.2014	
Отклонен	800.01.001.1	800	51	08 08-800-0051	9	Текущие передви	04.00.00.006	30.06.2014	
Отклонен	800.01.001.1	800	52	08 08-800-0052	12	Поправки к Закон	04.00.00.007	11.07.2014	
Отклонен	800.01.001.1	800	53	08 08-800-0053	12	Поправки к Закон	04.00.00.007	14.07.2014	
Создан	800.01.001.1	800	54	08 08-800-0054	12	Поправки к Закон	04.00.00.007	14.07.2014	
Утвержден	800.01.001.1	800	1320	08 08-800-1320	7	Текущие передви	04.00.00.005	09.04.2014	
Утвержден	800.01.001.1	800	18	14 14-800-0018	8	Поправки к Закон	04.00.00.005	22.04.2014	
Утвержден	800.01.001.1	800	19	14 14-800-0019	8	Поправки к Закон	04.00.00.005	22.04.2014	

Решение: Нажимаем кнопку «ОК»

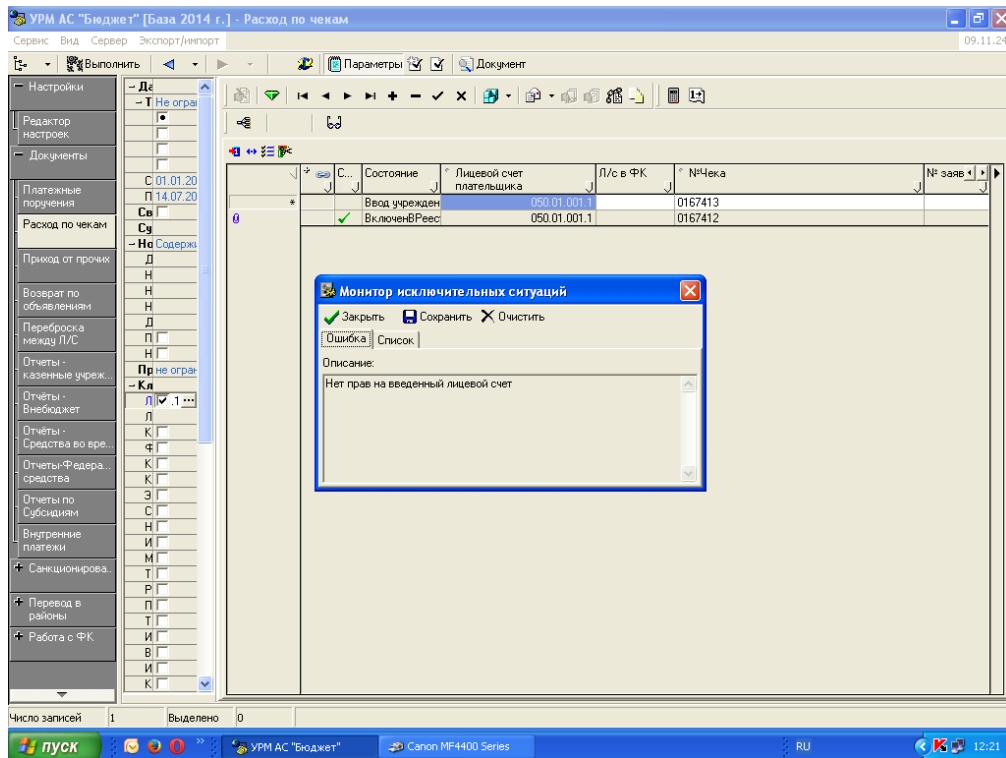
- **Ошибка:**



00.00.0		
00.00.0		
00.00.0		
00.00.0	01.05.02	
00.00.0	01.05.02	
00.00.0	01.05.00	"Not before=07.07.2014 09:04:52", "Not after=07.10.2015 09:04:52", "Ключ подписки=03"
00.00.0		Цифровая подпись не признана подлинной
00.00.0		
00.00.0		
00.00.0		

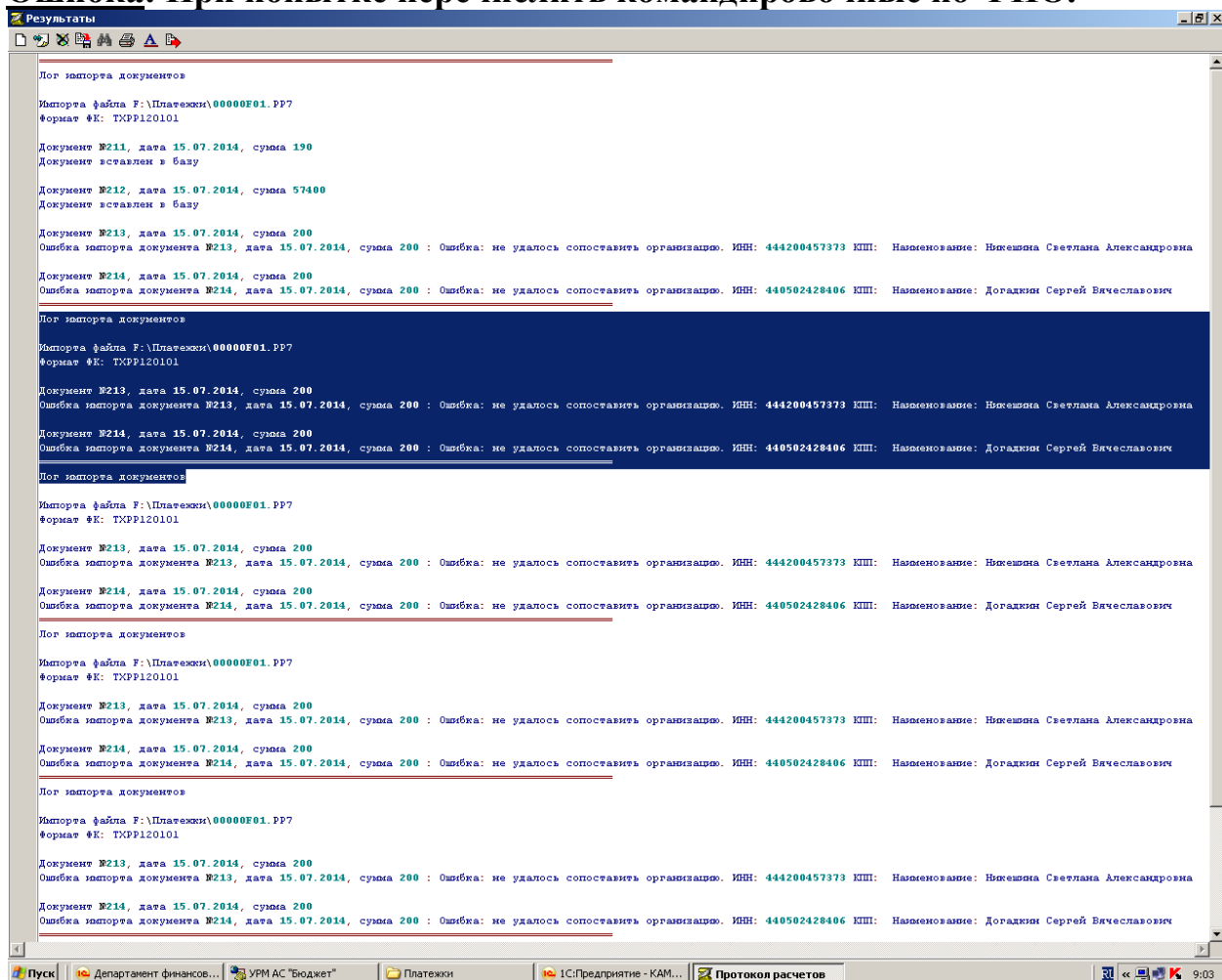
Решение: Проверяем вставлен ли носитель с цифровой подписью в компьютер. Если втавлен смотрим интсрукцию «Установка сертификата.doc»

- **Ошибка** при добавлении новой записи в «Расход по чекам»



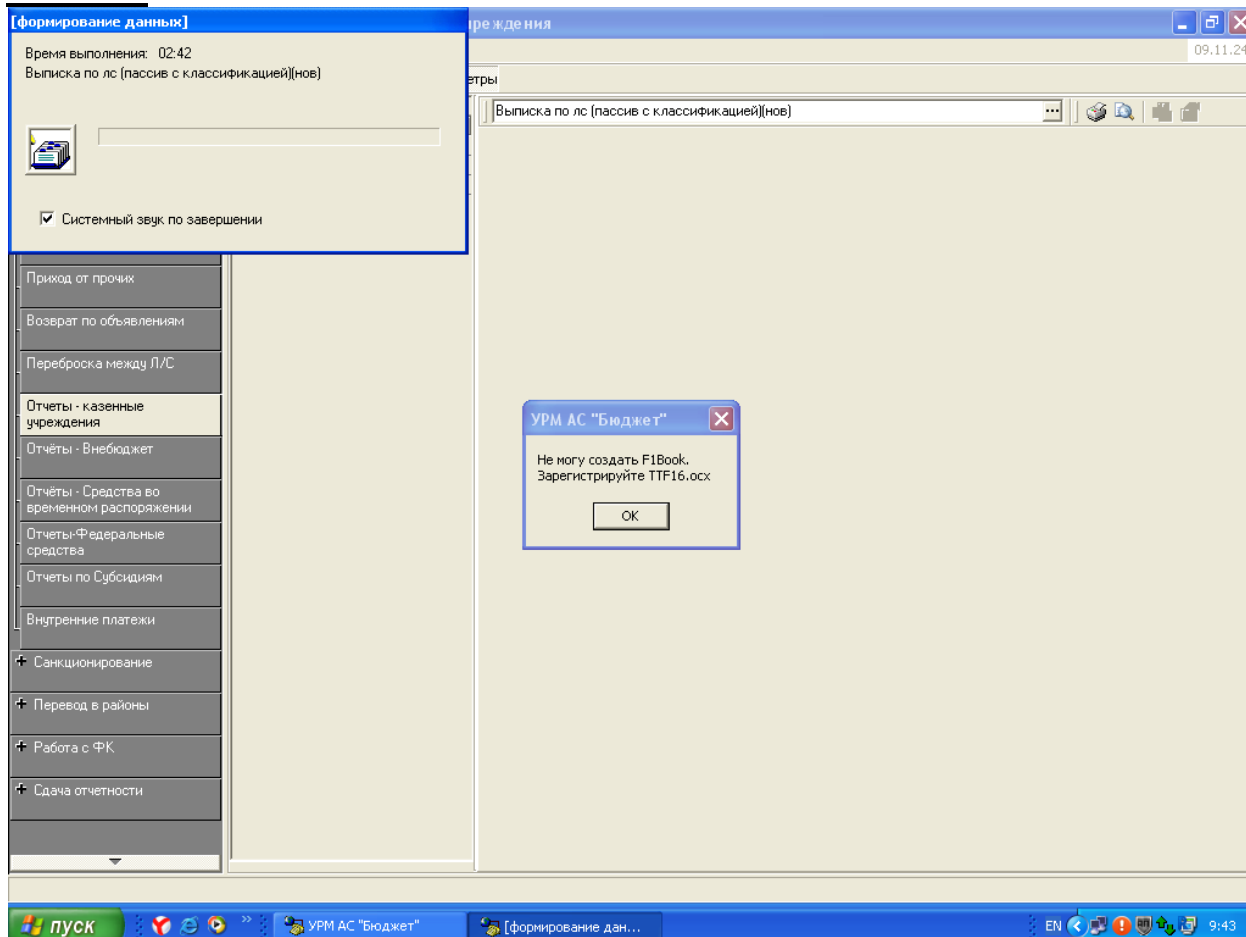
Решение: Обратиться в управление казначейства департамента финансов по тел. 77-80-95, Германов Алексей Сергеевич.

- **Ошибка:** При попытке перечислить командировочные по ФИО.

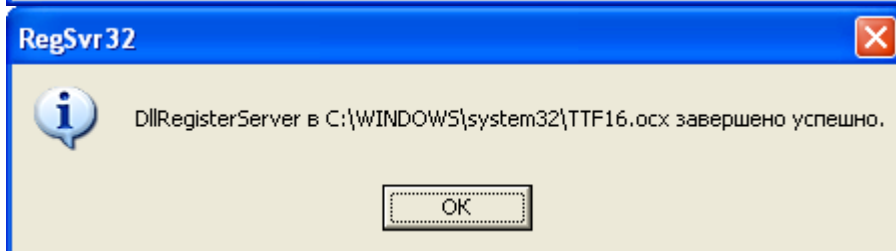
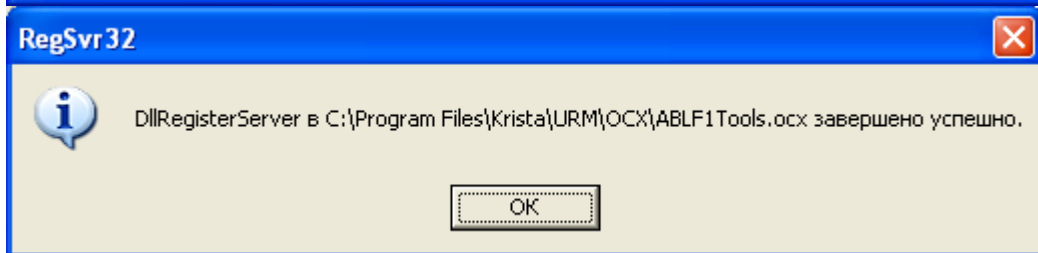
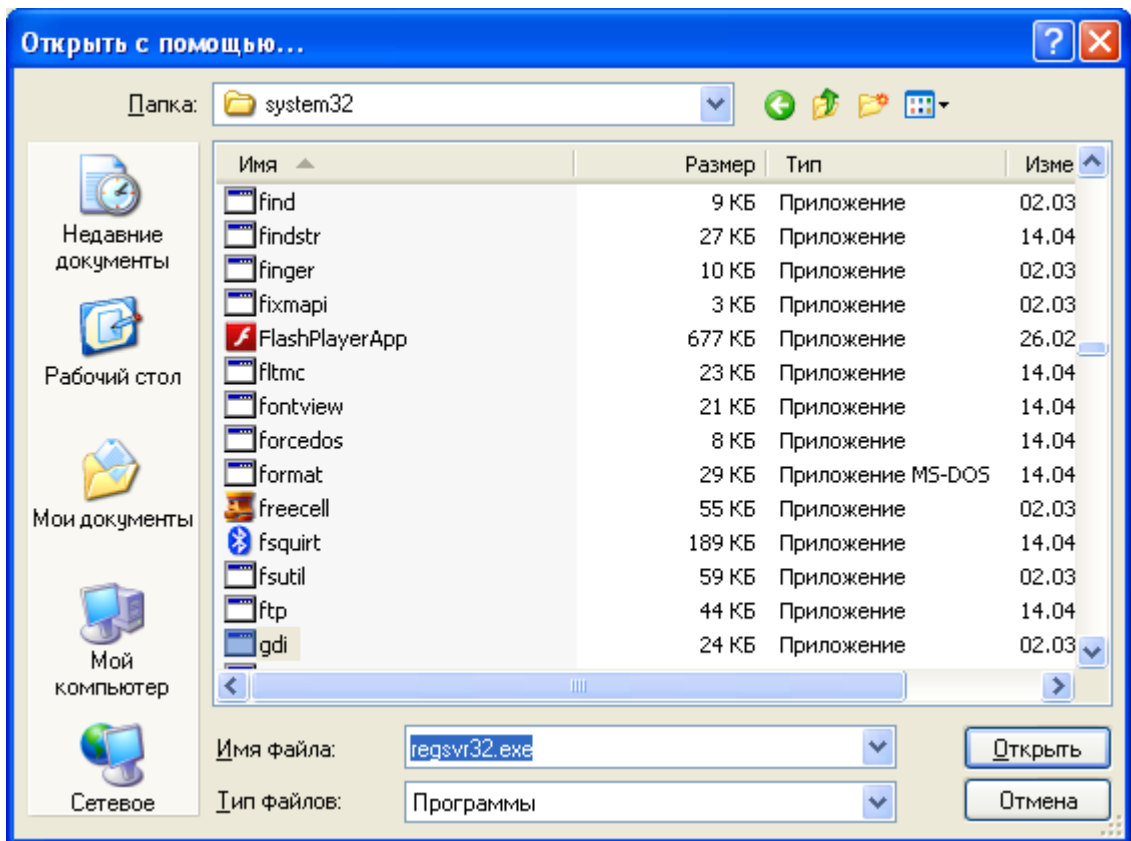


Решение: Организации написать заявку на добавление новой записи в справочнике. Тел. 77-80-95, Германов Алексей Сергеевич. В УРМ сделать синхронизацию и импортировать файл заново.

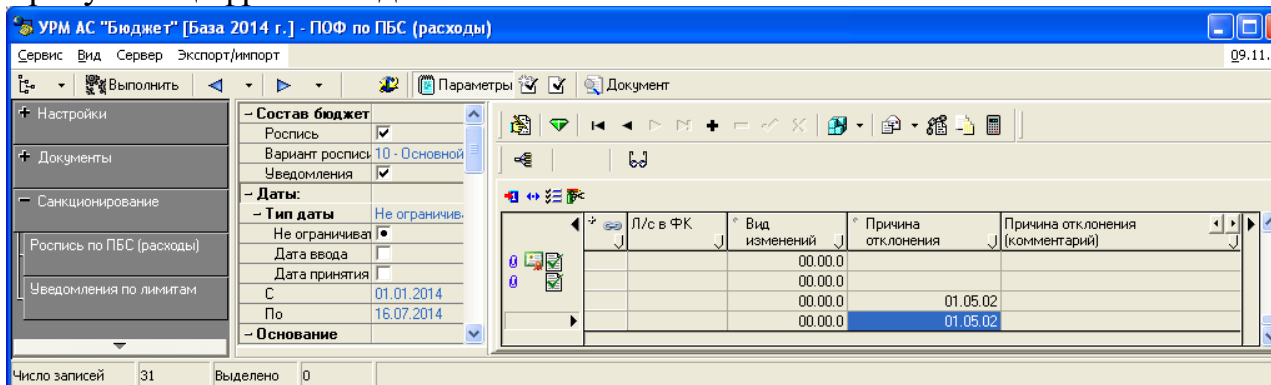
• **Ошибка:**



Решение: Закрывать УРМ. Зарегистрировать файлы C:\Program Files\Krista\URM\OCX\ABLF1Tools.ocx и C:\WINDOWS\system32\TTF16.ocx - правой кнопкой - открыть с помощью – выбрать программу C:\WINDOWS\system32\ regsvr32.exe. Запустить регистрацию УРМ. Запустить УРМ.

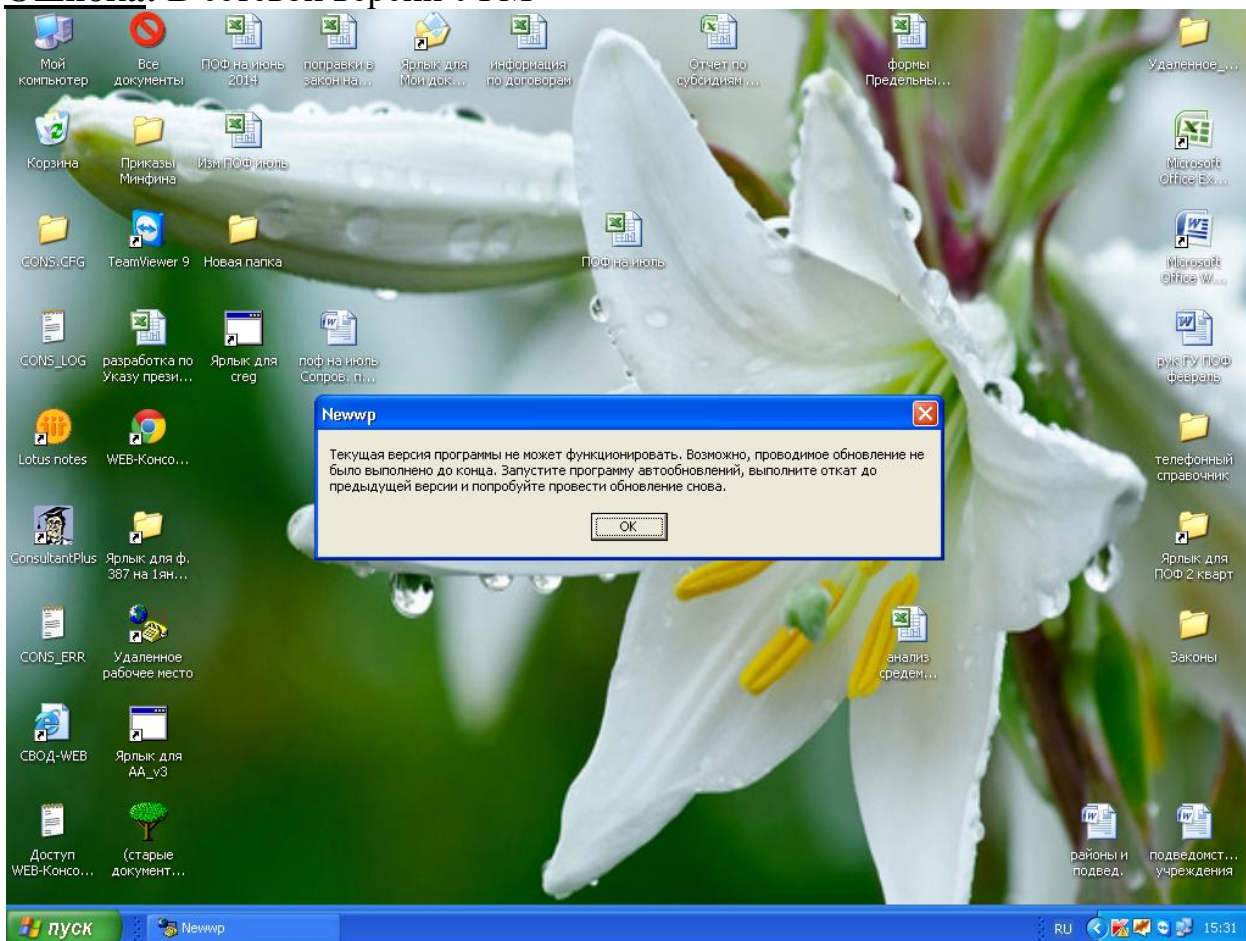


- **Ошибка:** Документ отклонен в ПОФ по ПБС, причина 01.05.02
Требуется цифровая подпись.



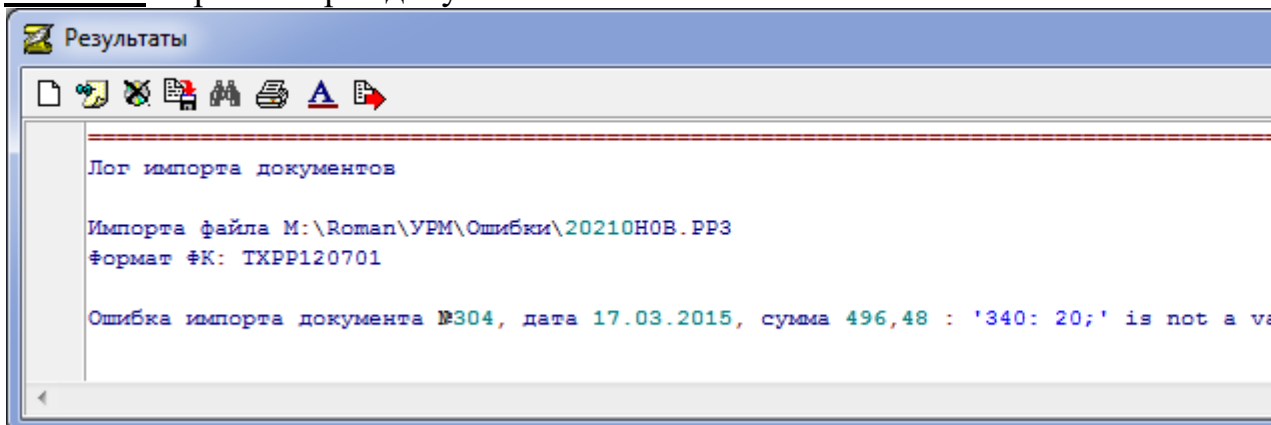
Решение: Обратиться в отдел АСФР. Тел. 31-78-63.

- **Ошибка:** В сетевой версии УРМ

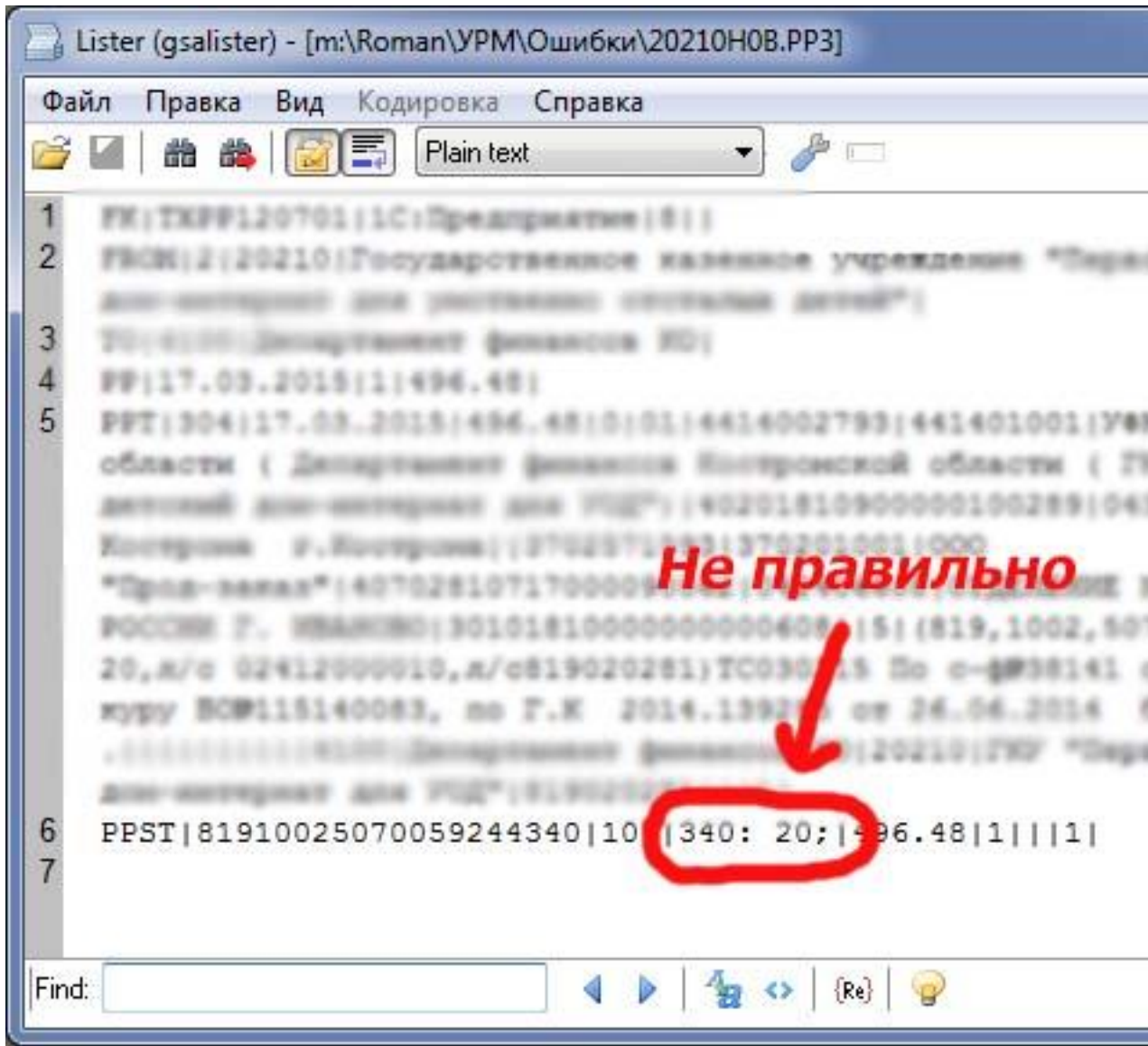


Решение: В редакторе реестра (regedit) в HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Krista\URM параметр CurrentStatus поставить значение: 1. Перезагрузить компьютер.

- **Ошибка:** При импорте документа выскакивает ошибка:



Решение: Вариант1: В выгружаемой платежке из 1С в строке PPST перед суммой должно быть целое число или пусто. Для решения проблемы нужно перенастраивать 1С.



*m:\Roman\УРМ\Ошибки\20210H0B.PP3 - Notepad++

Файл Правка Поиск Вид Кодировки Синтаксис Опции Макросы За...

20210H0B.PP3

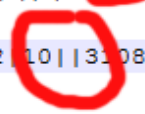
```
1 GK;TKRP120701;1C;Предприятие;8;|
2 FVOM;2;20210;Государственное казенное учреждение "Об
  детский дом-интернат для умственно отсталых детей";
3 TO;4100;Департамент финансов МО;
4 89;17.09.2019;1;496.48;
5 897;804;07.09.2019;496.48;0;01;4414002793;441401001;
  Контрольный образец : Департамент финансов Костромско
  ГБУ "Персональный детский дом-интернат для
  УОД";40201810900000100289;043449001;Октябрьское Костро
  р.Кострома;13702871593;1370201001;000
  "Прод-заказ";40702810717000090042;042404408;ОТДЕЛЕНИЕ
  СВЕРБАНКА РОССИИ Г.
  ИВАНОВО;30101810900000000408;15;1819,1002,5070058,1
  02412000010,м/с819020281;TC030215 По с-8938141 от 13
  куру ВКФ15140083, по Г.К 2014.139285 от 24.04.2014
  валюте(РД);. . . . . ;4070;Департамент финансов МО
  "Персональный детский дом-интернат для УОД";81900001
6 PPST|81910025070059244340|10|||496.48|1|||1|
7
```

length: 908 lines: Ln: 6 Col: 45 Sel: 0 Dos\Windows AM

Вариант2: В платежке не хватает одного разделителя в строке PPST:

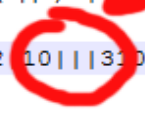
```
*d:\1\2021000A.PP3 - Notepad++
Файл Правка Поиск Вид Кодировки Синтаксис Опции Макросы Запуск Плагины Окна ?
2021000A.PP3
1 FK|TXPP120701|1С:Предприятие|8||
2 FROM|2|20210|Государственное казенное учреждение "Первомайский детский до
3 TO|4100|Департамент финансов КО|
4 PP|24.03.2015|1|3108.75|
5 PPT|315|25.03.2015|3108.75|0|01|4414002793|441401001|УФК по Костромской о
  области ( ГКУ "Первомайский детский дом-интернат для УОД")|40201810900000
  г.Кострома||7707083893|440102001|Отделение №8640 Сбербанка России|4742281
  Сбербанка России г.Кострома|30101810200000000623||5|(819,1002,5070059,32
  Для зачисления по реестру; пос. дет. сиротам за март2015г; t404001A.dbf..xml
  01.06.2011г., без налога (НДС).|||4100|Департамент финансов КО|2021
  для УОД"|819020281|||1|
6 PPST|81910025070059321262 10||3108.75|1|||1|
7
Normal text file length: 959 lines: 7 Ln: 6 Col: 45 Sel: 0
```

Не правильно

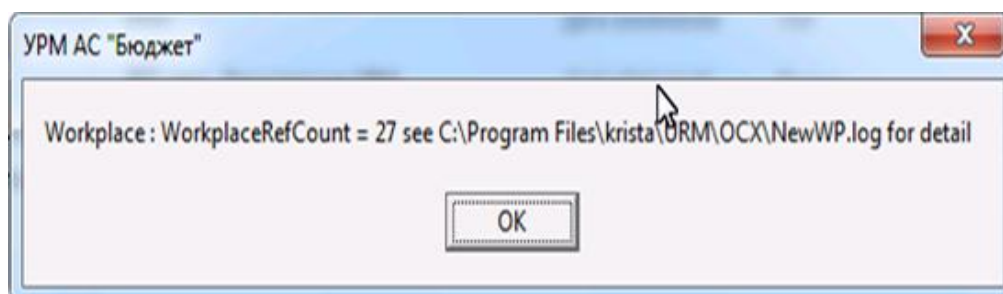
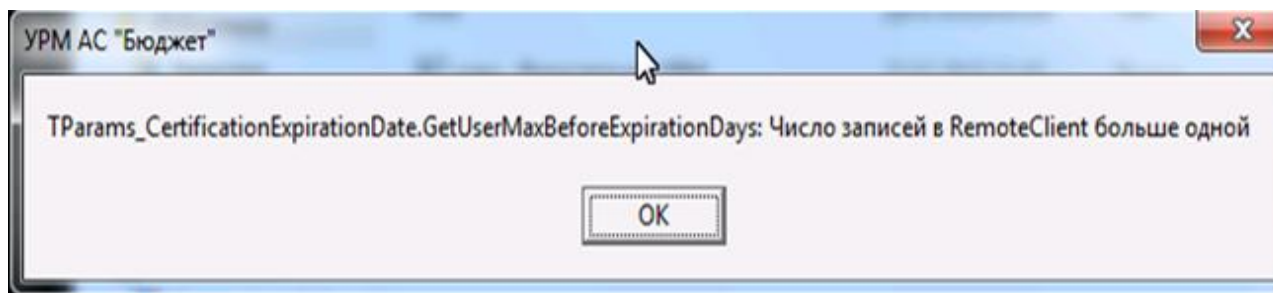


```
*d:\1\2021000A.PP3 - Notepad++
Файл Правка Поиск Вид Кодировки Синтаксис Опции Макросы Запуск Плагины Окна ?
2021000A.PP3
1 FK|TXPP120701|1С:Предприятие|8||
2 FROM|2|20210|Государственное казенное учреждение "Первомайский детский до
3 TO|4100|Департамент финансов КО|
4 PP|24.03.2015|1|3108.75|
5 PPT|315|25.03.2015|3108.75|0|01|4414002793|441401001|УФК по Костромской о
  области ( ГКУ "Первомайский детский дом-интернат для УОД")|40201810900000
  г.Кострома||7707083893|440102001|Отделение №8640 Сбербанка России|4742281
  Сбербанка России г.Кострома|30101810200000000623||5|(819,1002,5070059,32
  Для зачисления по реестру; пос. дет. сиротам за март2015г; t404001A.dbf..xml
  01.06.2011г., без налога (НДС).|||4100|Департамент финансов КО|2021
  для УОД"|819020281|||1|
6 PPST|81910025070059321262 10||3108.75|1|||1|
7
Normal text file length: 960 lines: 7 Ln: 6 Col: 46 Sel: 0
```

Правильно



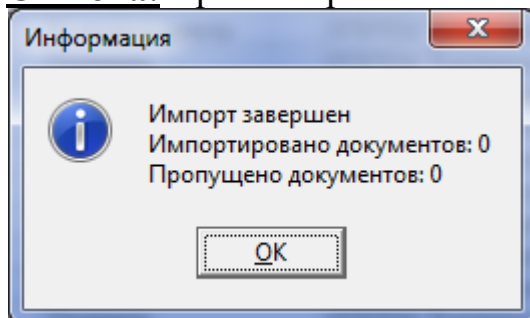
- **Ошибка:** При входе в УРМ выдает ошибку



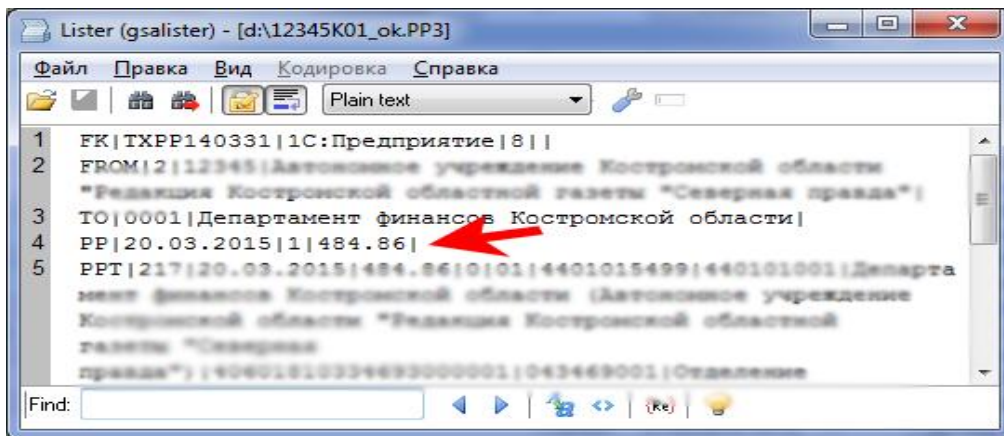
Решение: Необходимо сначала заменить базу на пустую через утилиту "Обновление УРМ" (C:\Program Files\Krista\URM\Updater\Updater.exe), затем провести полную синхронизацию.

Данная ситуация может возникнуть в том случае, если в редакторе настроек сменили код клиента и провели простую синхронизацию, соответственно в таблице REMOTECLIENT получается две записи, тогда как должна быть только одна.

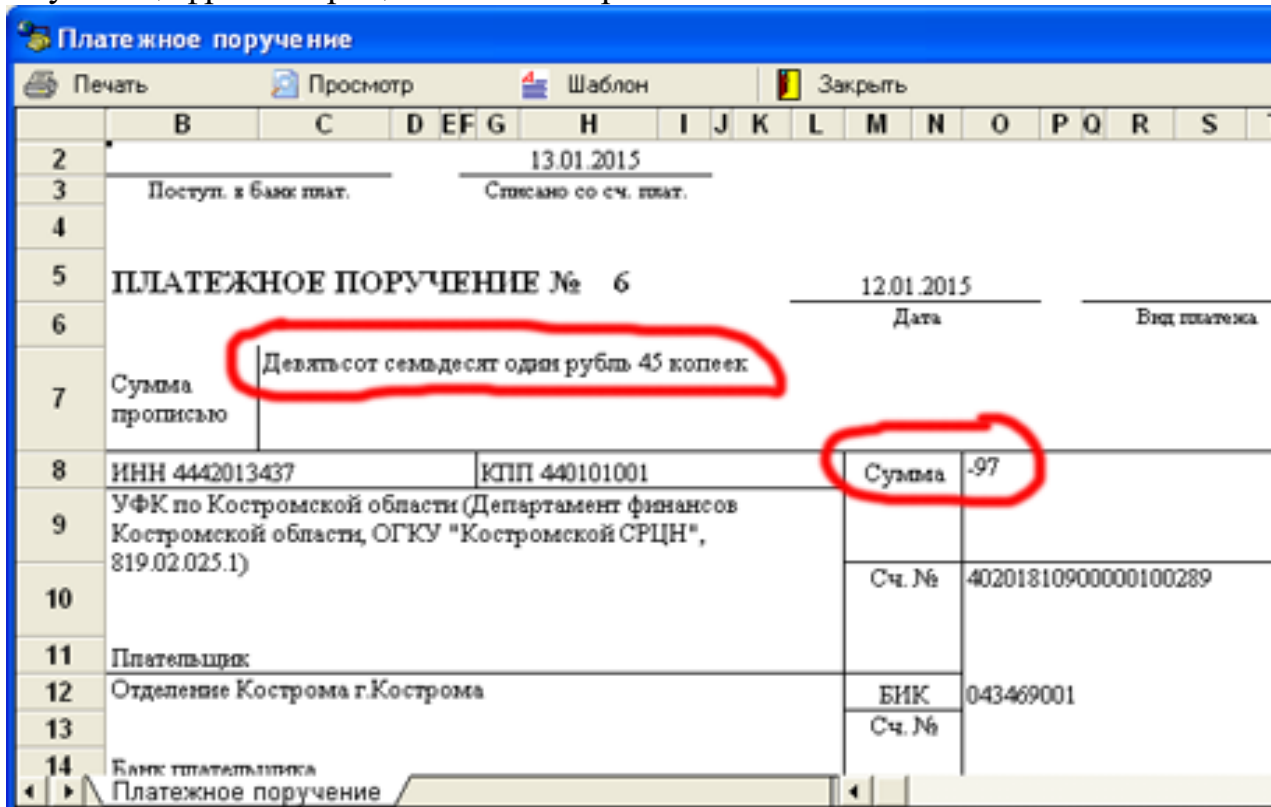
- **Ошибка:** При импорте платежки в УРМ выдает сообщение:



Решение: В платежном поручении нет параметра PP. Необходимо настроить 1С чтобы при выгрузке этот параметр появился.

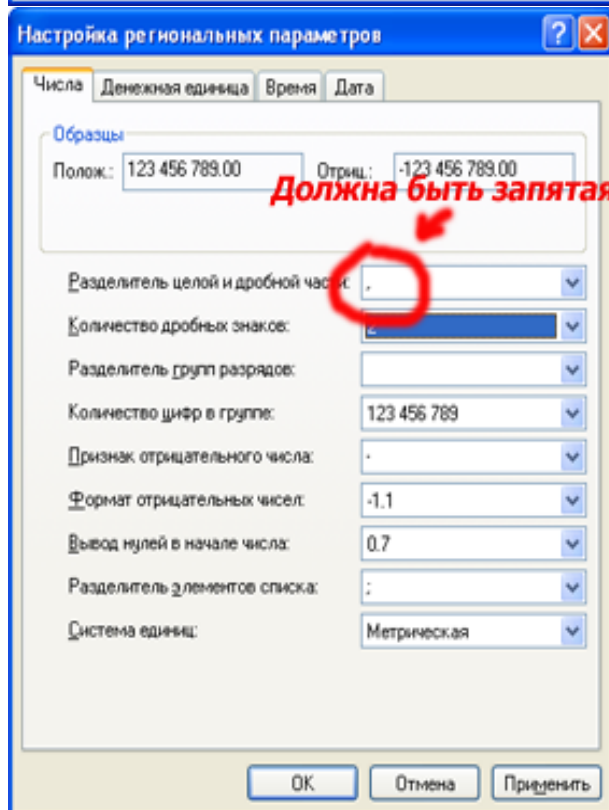
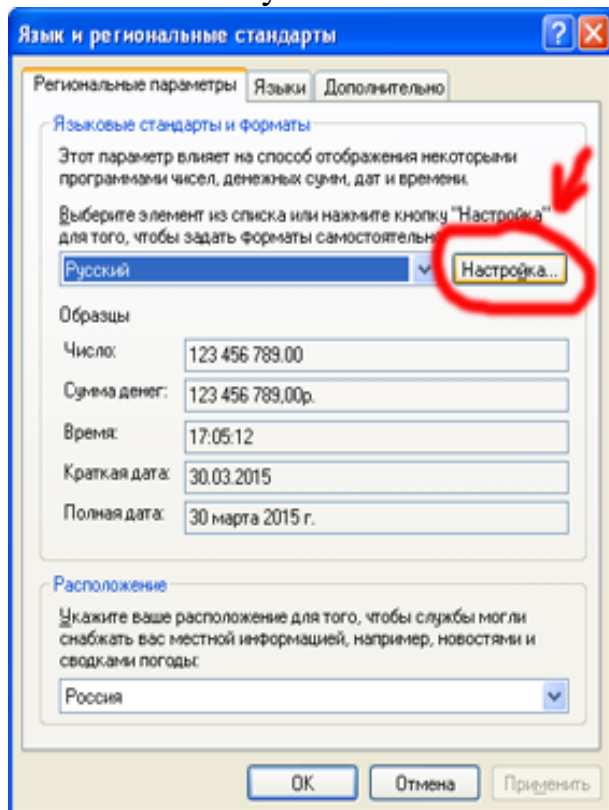


- **Ошибка:** При попытке отправить платежку в УРМ выдает сообщение: Цепочка сертификатов не полна...
Решение: Установить корневой сертификат Root_2016.cer
- **Ошибка:** Не появляется тип средств
Решение: В 1С "Назначение платежа должно быть в виде: "(бюджетная_классификация, лицевой_счет)тип_средств текст"
- **Ошибка:** При проверке на печатный вид сумма прописью правильная, а сумма цифрами отрицательная и обрезана:



Решение: Открыть Панель_управления\Язык_и_региональные_стандарты, затем

«Настройка...» и в поле «Разделитель целой и дробной части» поставить запятую и нажать «ОК». Перезапустить УРМ.



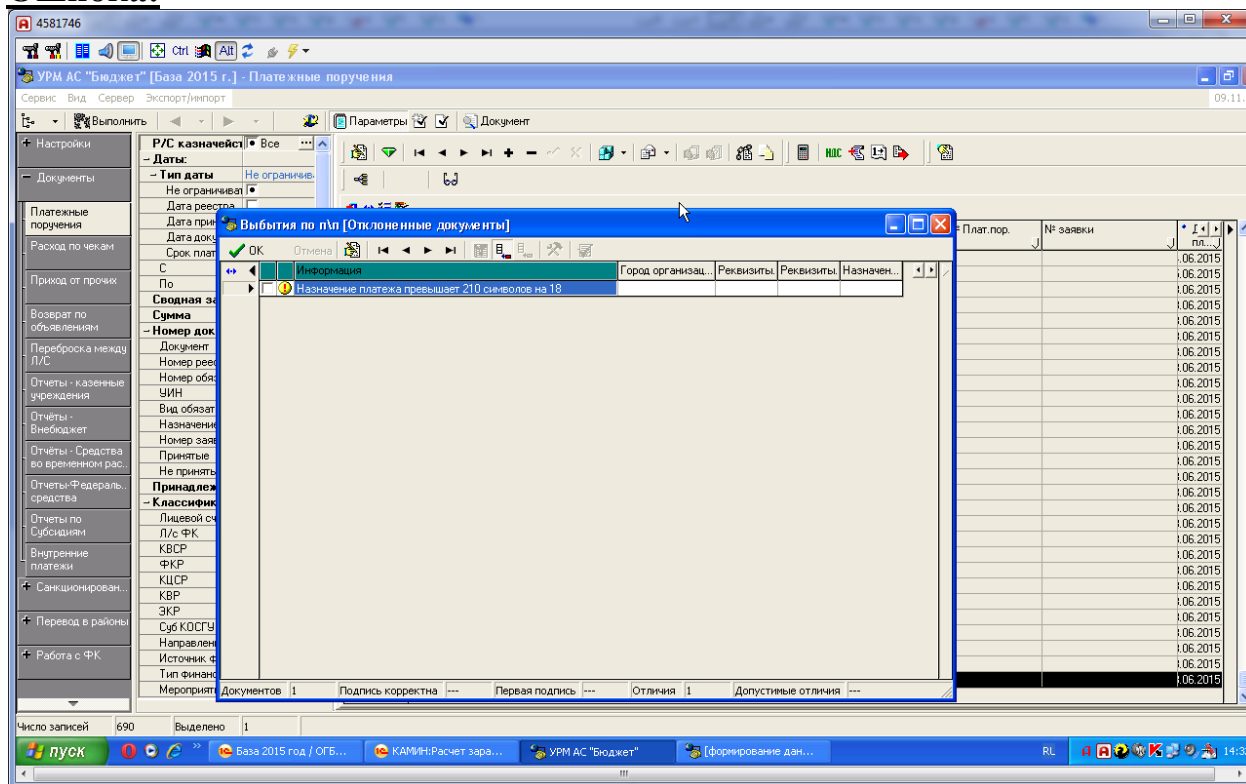
- **Ошибка:** Не удалось сопоставить организацию. ИНН: *** КПП: ***
Наименование: ***

Решение: Данная ошибка говорит о том, что в базе нет этой организации. Вам нужно направить заявку на добавление этой организации в отдел казначейства с реквизитами организации через

программу УРМ\Инструменты\Пакеты_данных (Смотрите инструкцию «Отправка документов через программу УРМ.docx»).

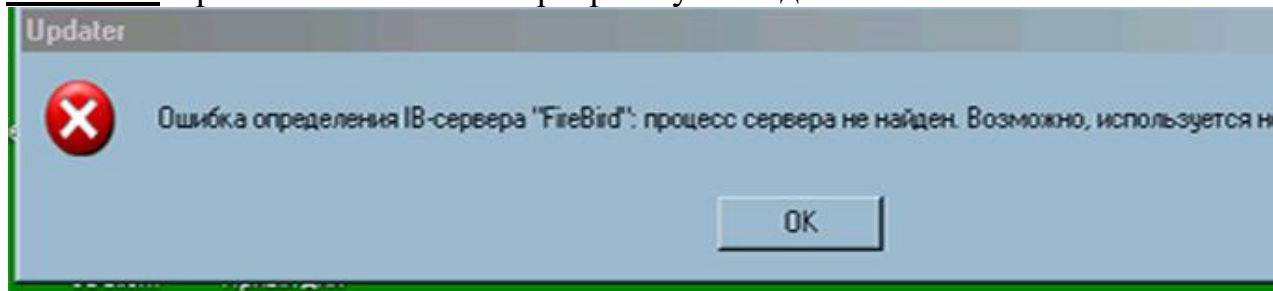
- **Ошибка:** При загрузке плат. поручений в назначение платежа попадает только часть текста, а все остальное попадает в графу НДС
Решение: Для решения проблемы необходимо чтобы в назначении платежа НДС было в конце.

- **Ошибка:**



Решение: Проверить в платежке наличие скобок. Скорее всего не хватает открывающейся скобки.

- **Ошибка:** При попытке войти в программу выходит ошибка:



Решение: Проблема связана с вычитывания данных из реестра Windows. Проблему удаётся решить пересозданием учетной записи пользователя.

- **Ошибка:** Ошибка импорта документа №00000211, дата 10.08.2015, сумма 19574 : **Не верный формат даты**

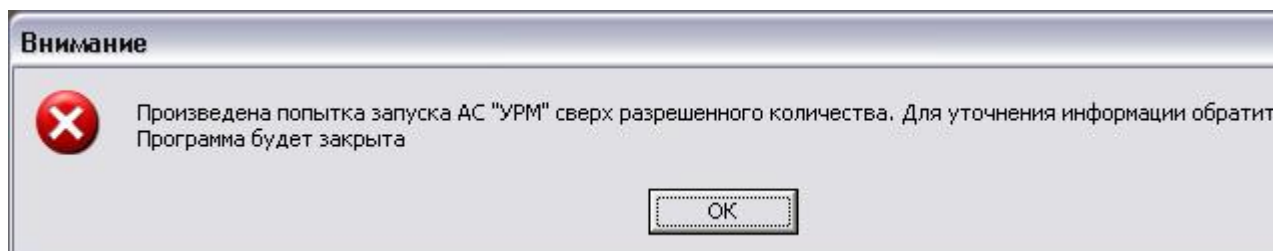
Решение: В файле импорта, неверный формат строки ZROSN, в документах основания УИИ надо вводить без кавычек, т.е.

ZROSN|2|УИИ|0||,

а не

ZROSN|2|"УИИ"|0||.

- **Ошибка:**



Решение: 1. Установлено больше копий чем выделено (приобретено).

Удалить лишние копии.

2. Было изменено имя компьютера. С помощью утилиты Обновление УРМ (с:\Program Files\krista\URM\Updater\Updater.exe) необходимо заменить базу 2015 года на пустую и затем провести полную синхронизацию.

3. На одном компьютере запущено несколько копий УРМ. Закрыть все копии УРМ и запустить одну.

- **Ошибка:** Ошибка заполнения информации налогового платежа: при непустом значении поля 'Показатель статуса' поле 'Показатель типа платежа' должно быть равным 0

Решение: РРТ|536|17.08.2015|2000.00|0|01|4413000627|441301001|Дф

Ко Кологривская районная

больница|40601810334693000001|043469001|Отделение Кострома

г.Кострома||4401007770|440101001|УФК по Костромской

области|40101810700000010006|043469001|Отделение Кострома

г.Кострома||5|0|061000000000000029020 ТС 10.02.03 л/с 061.03.049.4

ИСК :Госпошлина

Выделенное красным поле - Уникальный идентификатор начисления (Код), не обязательно для заполнения, если заполняется, то 20 знаков.

- **Ошибка:** При просмотре ПП задваиваются значения.

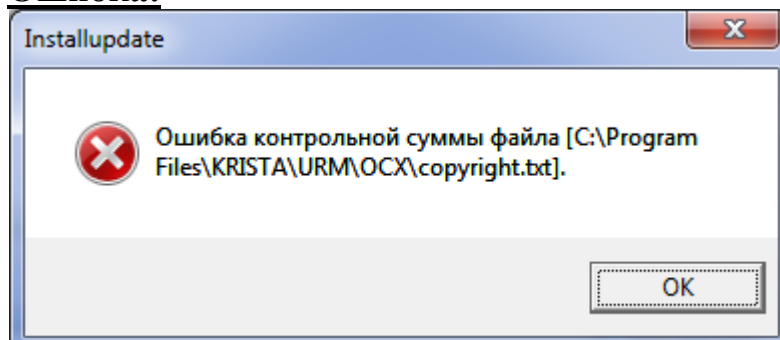
Платежное поручение

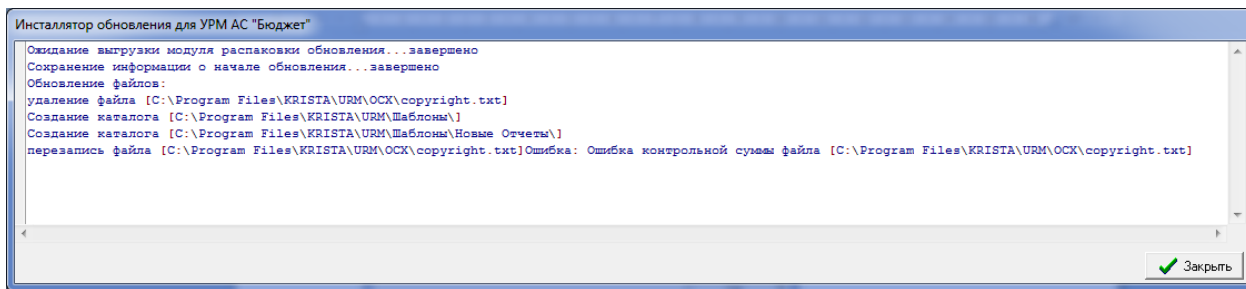
Печать Просмотр Закрыть

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W		
Поступ. в банк плат.																			Списано со сч. плат.		0401060		
ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 500																			21.08.2015				
Сумма прописью																			Шестьдесят одна тысяча рублей		Вид платежа		
ИНН 4414013668						КПП 440101001						Сумма		61000=									
УФК по Костромской области (Департамент финансов Костромской области, МКСЗН, ОиП, 819.01.003.1)												Сч. №		40201810900000100289									
Платательщик												БИК		043469001									
Отделение Кострома г.Кострома												Сч. №											
Банк плательщика												БИК		043469623									
ОТДЕЛЕНИЕ №8640 СБЕРБАНКА РОССИИ г.Кострома												Сч. №		30101810200000000623									
Банк получателя												Сч. №		30301810629006007700									
ИНН 7707083893						КПП 440102001						Вид оп.		01		Срок плат.							
ОТДЕЛЕНИЕ №8640 СБЕРБАНКА РОССИИ												Наз. пл.				Очер. плат.		3					
Получатель												Код				Рез. поле							
<p>(819-1006-0130012-121-211 02412000010) (819;1006;0130012;121;211.00 п/с 02412000010 п/с 819010031) ТС 03.01.00 сог. эл. реес. 133 отпр. 21.08.15 по дог. №29010925 от 18.01.10г. Заработная плата за первую половину августа 2015 г. Без НДС</p>																							
Назначение платежа												Подписи						Отметки банка					
М.П.												_____						_____					

Решение: Убрать задвоенные данные из описания платежа.

• **Ошибка:**



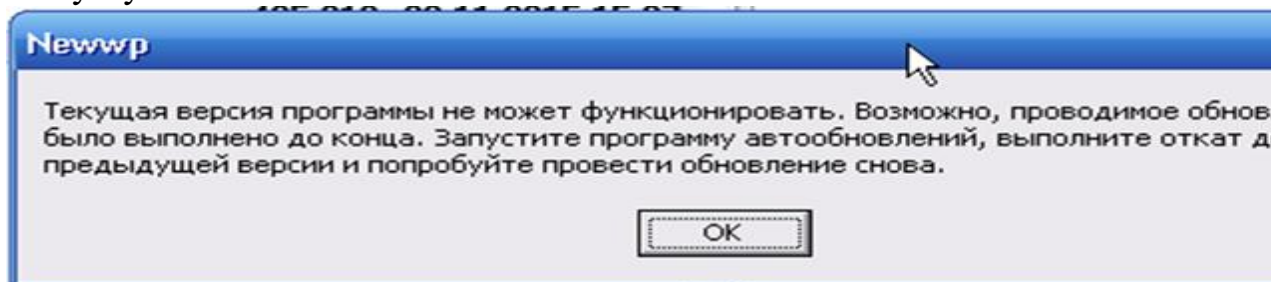


Решение: Восстановить базу из копии (с:\Program Files\krista\URM\Updater\Updater.exe). Удалить содержимое папки c:\Program Files\krista\URM_Update. Запустить УРМ, сделать синхронизацию и установить обновление.

- **Ошибка:** Возникают ошибки при полной синхронизации. Замена базы на пустую не помогает.

Решение: С рабочей машины скопировать на проблемную с заменой пустую базу. Файлы c:\Program Files\krista\URM\Database\budgetrm.gdb и c:\Program Files\krista\URM\Database\budgetrm_empty.gdb. Провести полную синхронизацию.

- **Ошибка:** При запуске утилиты Updater.exe и попытке заменить базу на пустую возникает ошибка:



Решение: Запустить редактор реестра (Пуск\Выполнить\regedit)
Открыть:

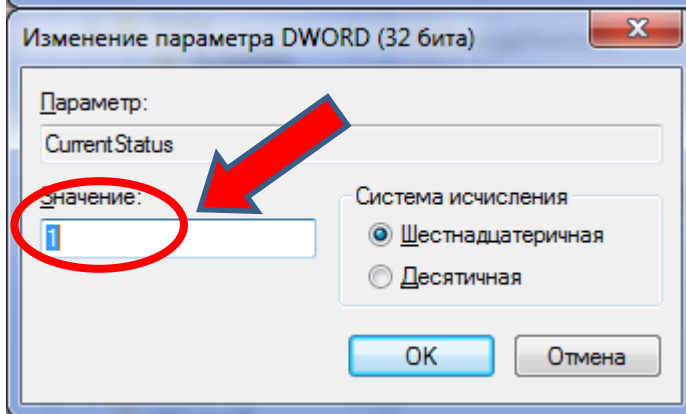
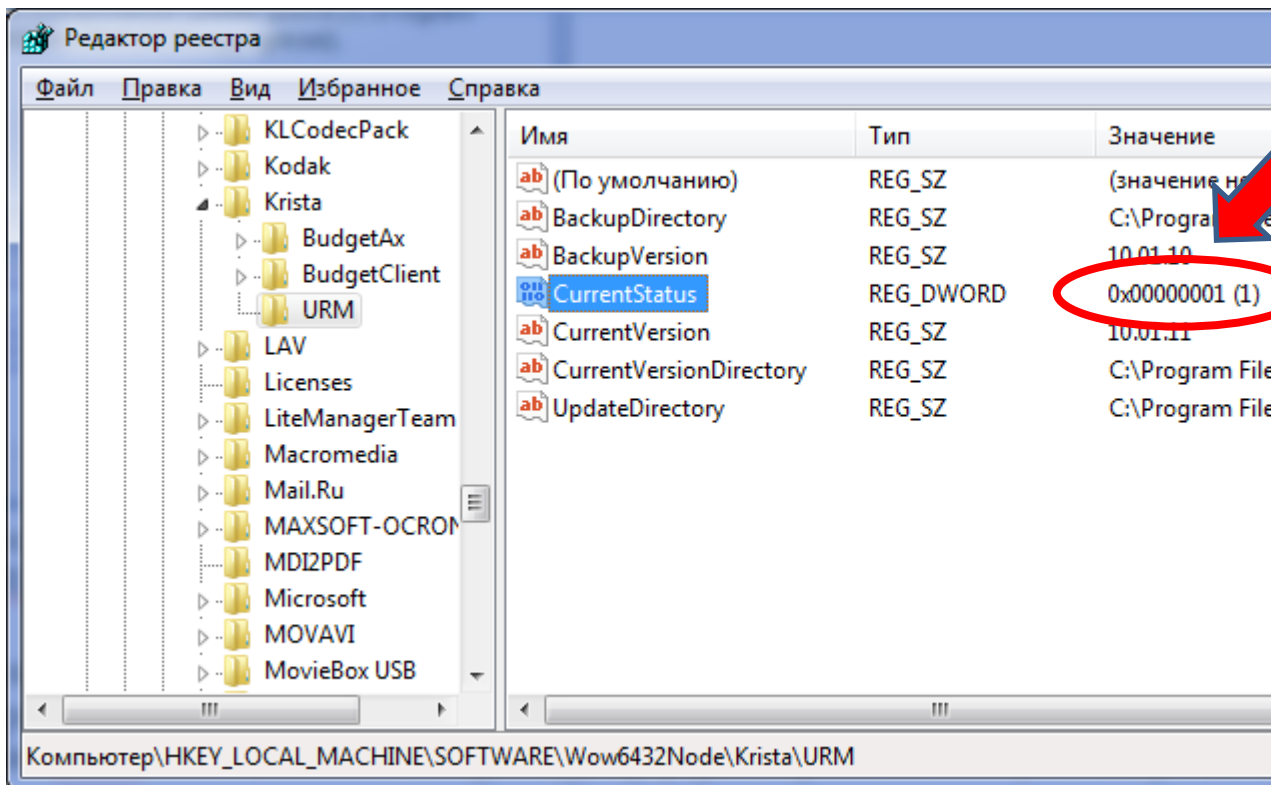
-для 32-х битных систем ветку

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Krista\URM

-для 64-х битных систем ветку

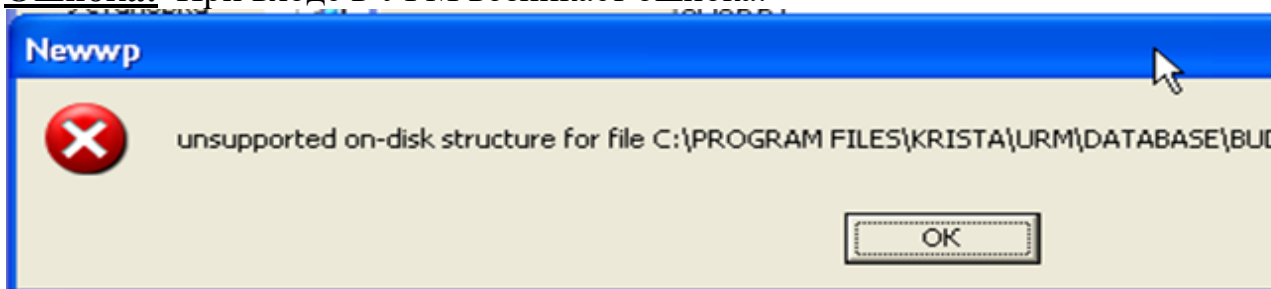
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Krista\URM

И в параметре CurrentStatus изменить значение на 1.



После этого запустить УРМ и провести синхронизацию.

- Ошибка:** При отправке пп возникает ошибка:
ISigner.PrepareSerial() - список серийных номеров пуст Системная ошибка, обратитесь к разработчикам.
Решение: Закрыть программу УРМ, запустить "Регистрация УРМ", затем заново запустить программу УРМ.
- Ошибка:** При входе в УРМ возникает ошибка:



Решение: Удалить Firebird 2.0. Установить Firebird 2.5.

- **Ошибка:** Поле с именем “name_bic_rcr” не найдено

```
Лог импорта документов
Импорт файла H:\01179D01.PP1
Формат #К: 2006.01
Ошибка импорта документа №14, дата 13.01.2016, сумма 1800 : XMLData: 1
```

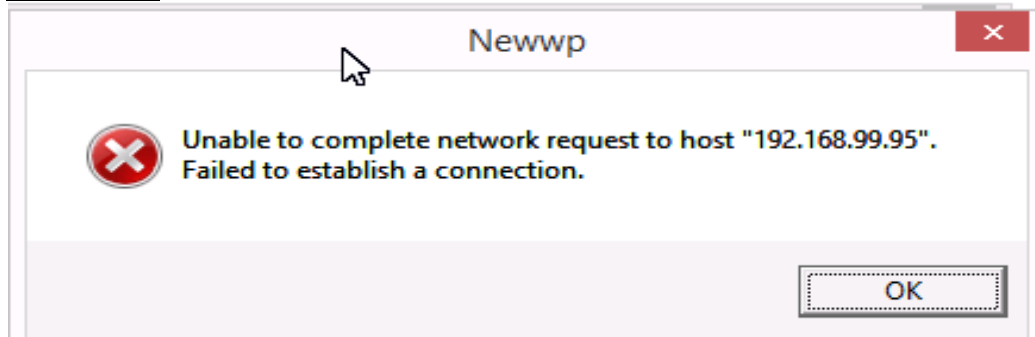
Решение: Обновить форматы выгружаемых файлов в 1С.

- **Ошибка:**

```
: Классификатор Код дохода. Значение 81900000000000000244 не найдено
: Классификатор Код дохода. Значение 81900000000000000244 не найдено
```

Решение: В платежном поручении не правильно указан тип классификации. Второе значение после PPST (скорее всего должен быть 31-источник или 10-расход.)

- **Ошибка:**



Решение: По данной ошибке рекомендуется через командную строку (Пуск\ Выполнить\cmd)

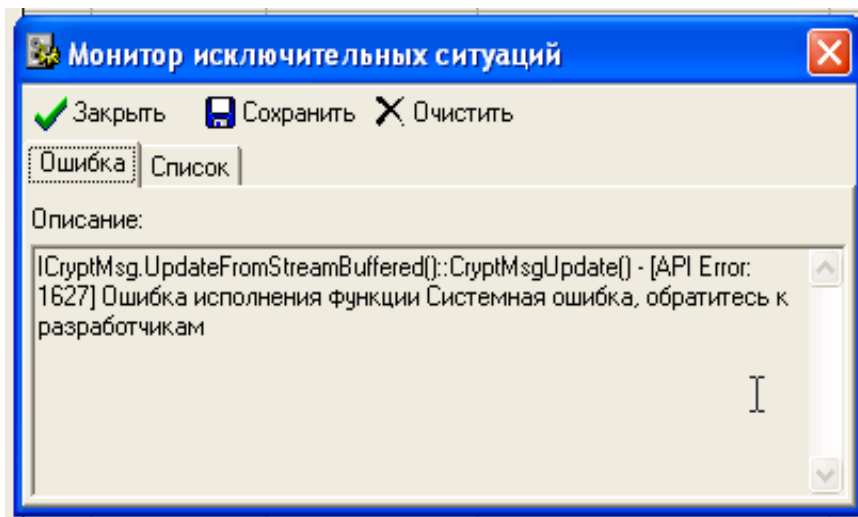
1. Проверить прохождение пакетов до данного узла
ping <Ip-головной машины>

2. Проверить подключение к порту 3050 - **ВЕРОЯТНЕЕ ВСЕГО АНТИВИРУС ЗАБЛОКИРОВАЛ ЭТОТ ПОРТ.**

telnet < Ip-адрес головной машины> 3050

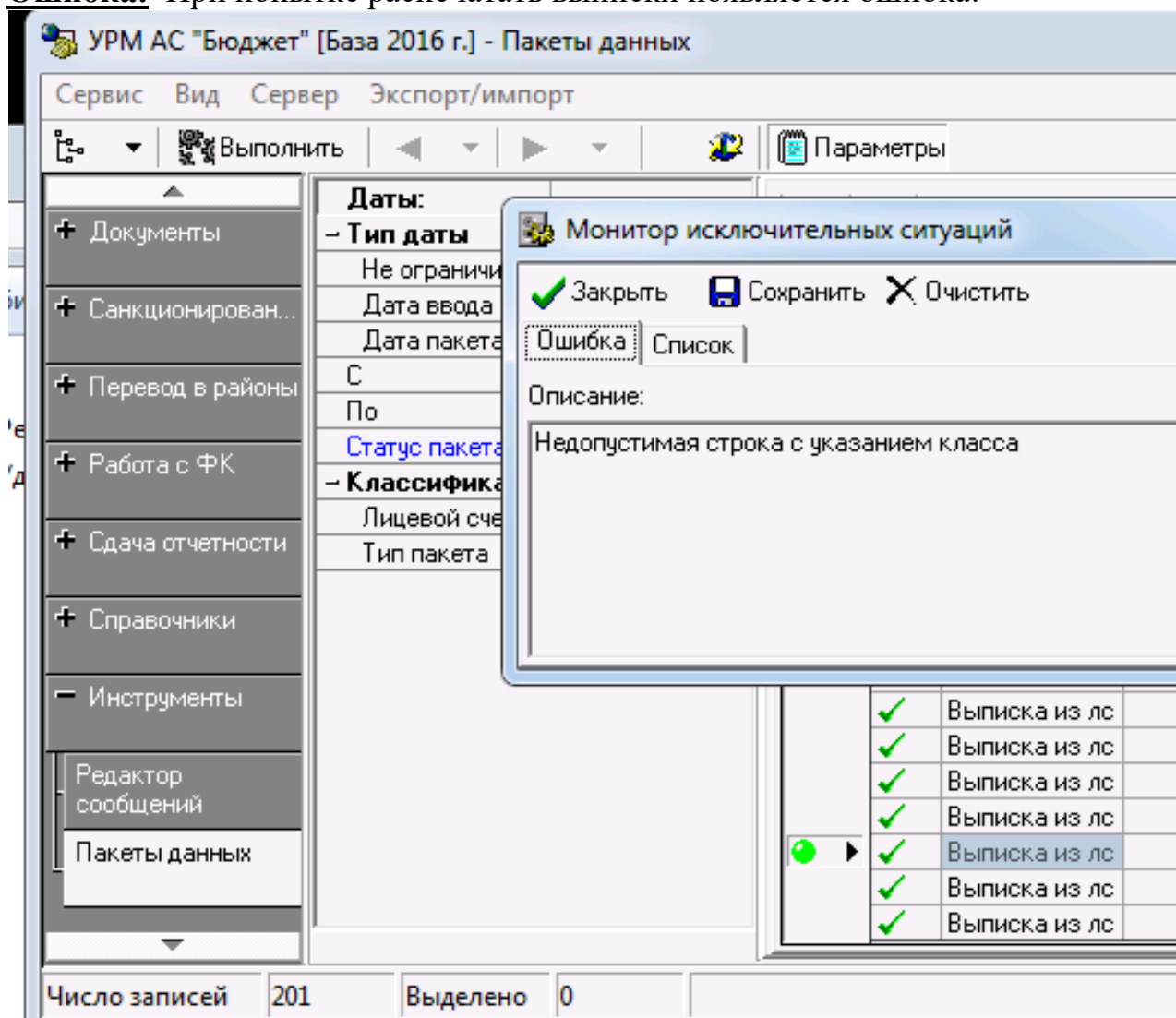
3. Зайти с клиента на головную машину и в папке Krista создать какой-нибудь файл.

- **Ошибка:**



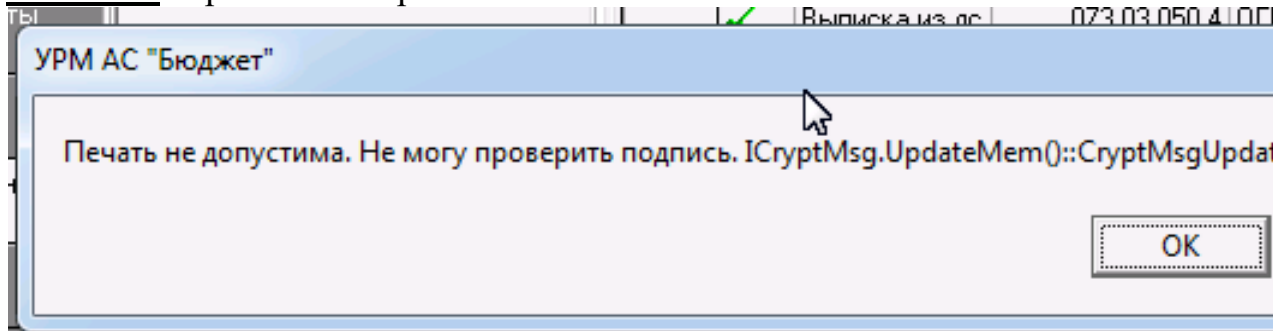
Решение: Закончилась лицензия Крипто-Про. Ввести новый ключ в Крипто-Про.

- **Ошибка:** При попытке распечатать выписки появляется ошибка:



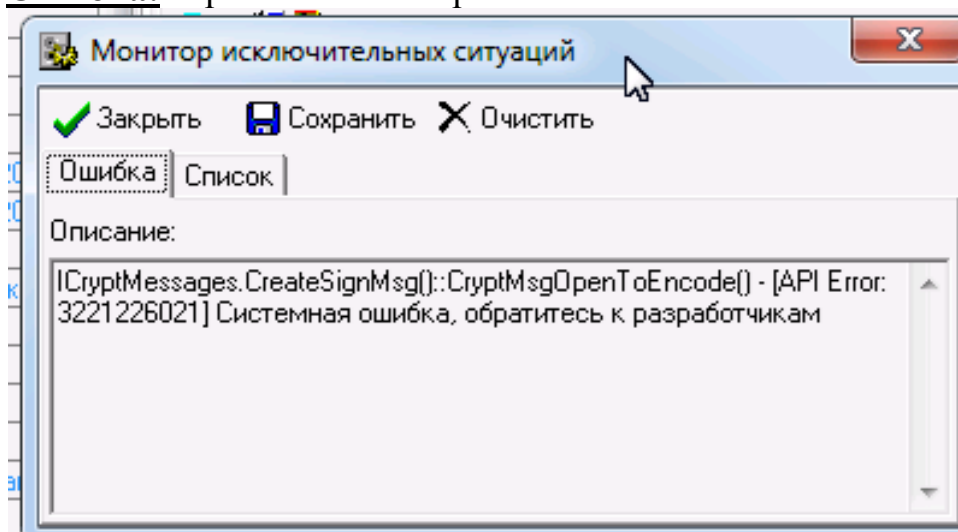
Решение: Проверить какой офис установлен, если это Starter, то такая версия офиса вообще не предусматривает выгрузки и печати.

- **Ошибка:** При попытке распечатать выписки появляется ошибка:



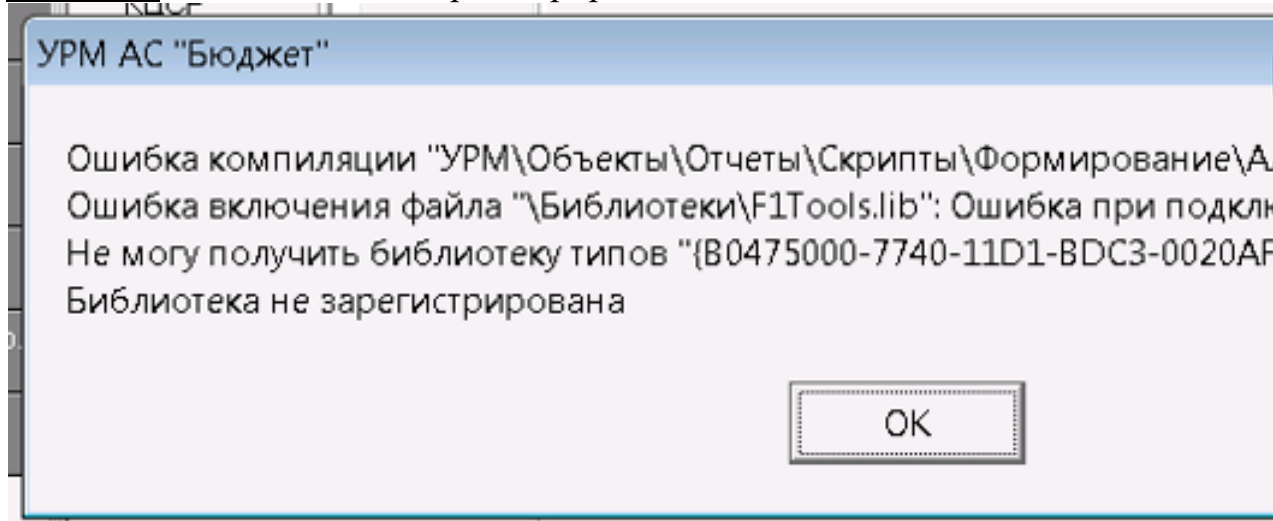
Решение: Проверить подпись через КриптоПро, если подпись видна и открывается, то переустановить КриптоПро.

- **Ошибка:** При попытке отправить выписки появляется ошибка:



Решение: Проверить подпись через КриптоПро, если подпись видна и открывается, то переустановить КриптоПро.

- **Ошибка:** Библиотека не зарегистрирована



Решение:

1. Зарегистрировать модуль ABLF1Tools.ocx.
 - найти модуль в каталоге OCX, в папке установки УРМ (по умолчанию C:\Program Files\Krista\Urm)
 - нажать на нем правой кнопкой мыши и открыть с помощью программы regsvr32.exe (сервера регистрации).
regsvr32.exe находится на системном диске в папке Windows\System32\regsvr32.exe
2. Зарегистрировать модуль TTF16.ocx
 - зайти в каталог установки операционной системы, в папку Windows\System32
 - найти файл TTF16.ocx
 - нажать на нем правой кнопкой мыши и открыть с помощью программы regsvr32.exe (сервера регистрации).

- **Ошибка:** TUVConnect.QSPTransact: Ошибка при отправке или обработке на сервере: Поступило уведомление на разрыв соединения в запрещенном состоянии: CON_READ_MARKER

Решение: Данная ошибка при синхронизации - сетевая ошибка. Попробуйте на время проведения синхронизации выгрузить антивирусник Касперского - очень часто он может блокировать соединения.

Если это не поможет, то необходимо сделать следующее:

1. Проверить, отключены ли службы Служба обнаружения SSDP и БрандМауэр Windows (в свойствах данных служб должен стоять тип запуска "отключено или disabled"). После отключения служб перезагрузить машину.

2. Проверить проходит ли ping: в командной строке указать ping 46.42.7.194

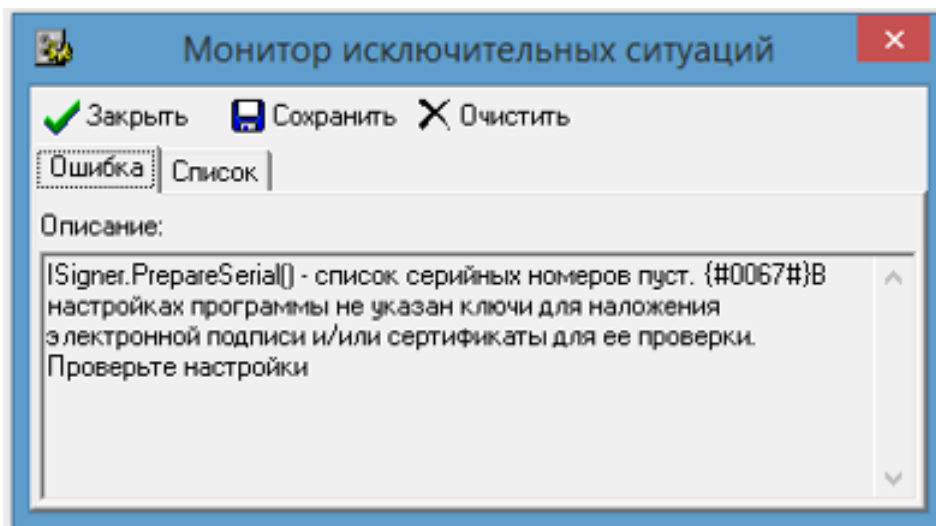
2.1 Также можно запустить длительное пингование - это запуск команды ping с ключом -t (ping 46.42.7.194 -t).

2.2 Также можно попробовать запускать ping с разным размером пакета (т.е. ping 46.42.7.194 -L 20000, где 20000-размер передаваемого пакета, попробуйте поизменять его значение от 32 байт до 20000).

3. Проверить, открыт ли порт 5000: в командной строке указать telnet 46.42.7.194 5000.

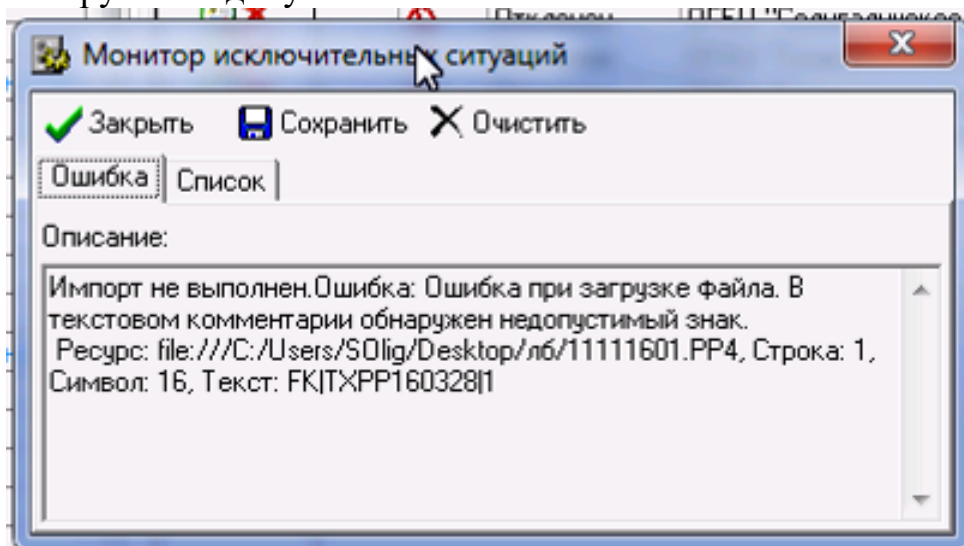
Если с портом все нормально, то должно висеть черное окно, а если что-то не то, то будет выведено сообщение об ошибке.

- **Ошибка:** Список серийных номеров пуст

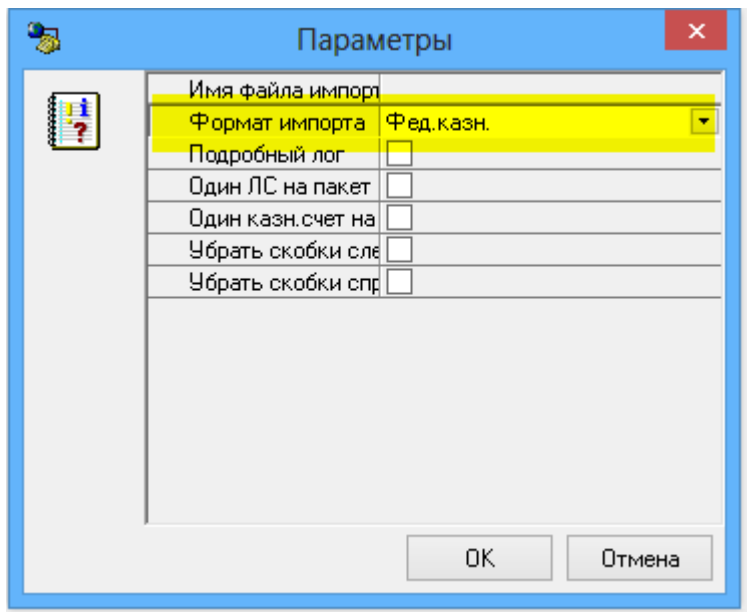


Решение: Проверяем пути запуска «Регистрации УРМ» и «УРМ» (Должно быть c:\Program Files\krista\URM\OCX\). Проверяем нет ли папки krista в других местах, отличных от c:\Program Files\

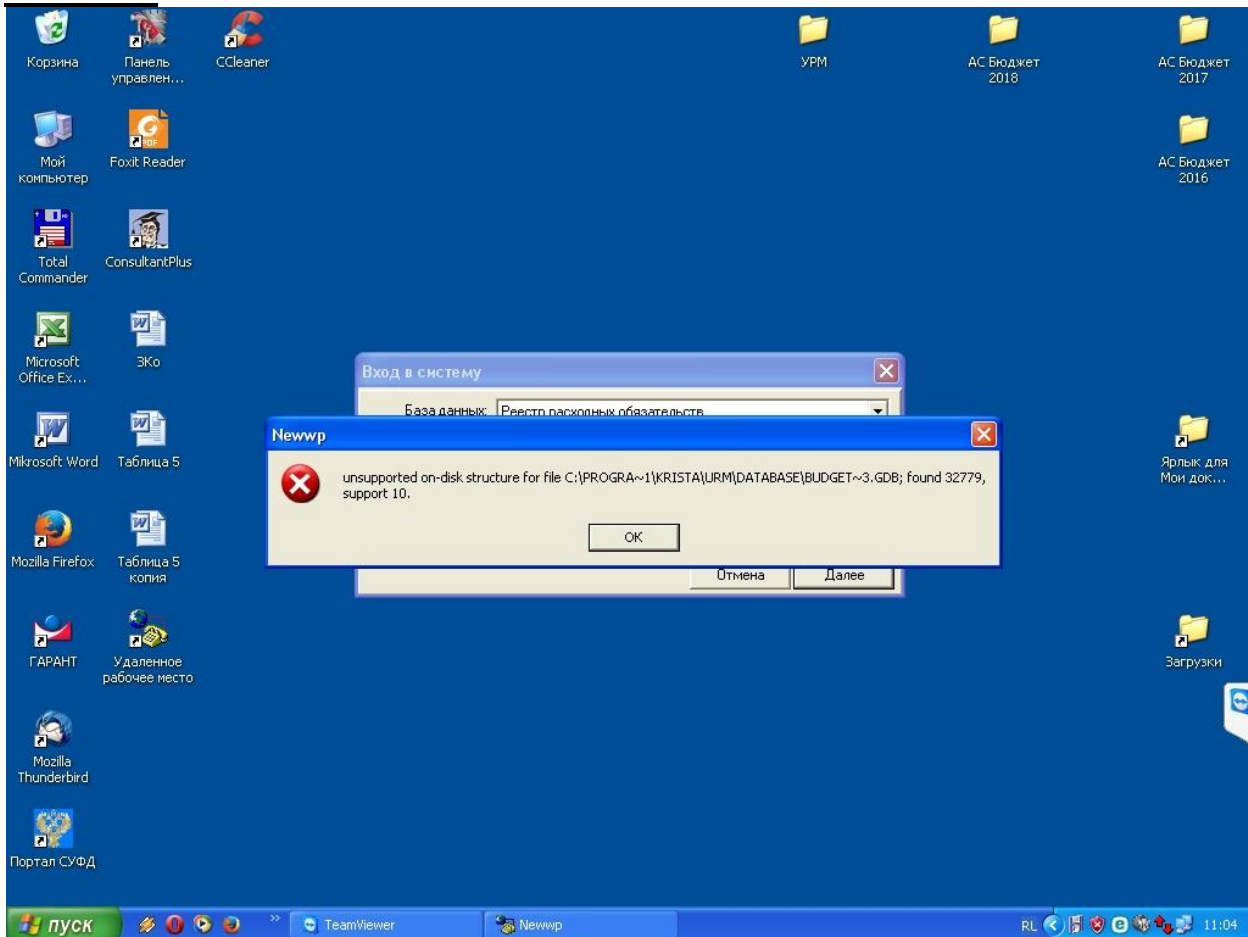
- **Ошибка:** Ошибка при загрузке файла. В текстовом комментарии обнаружен недопустимый знак.



Решение: При импорте в окне параметров в поле формат импорта должен быть выбран «Фед.казн»

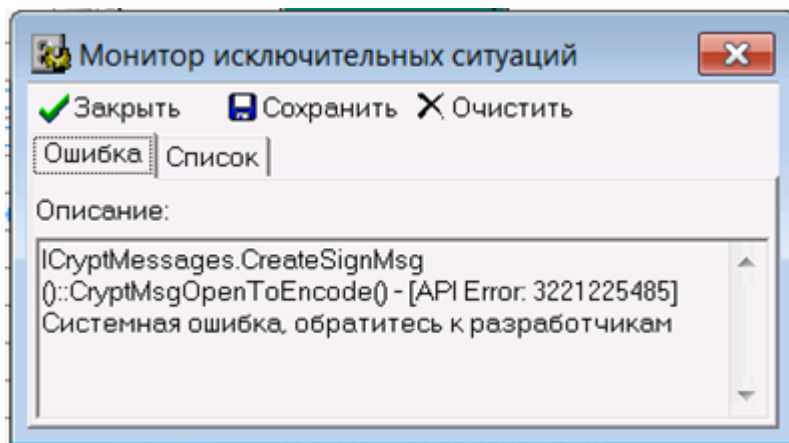


- **Ошибка:**



Решение: Удалить старый Firebird или Yaffil и установить Firebird 2.5

- **Ошибка:** После установки КриптоПро 4.



10:10:55: Exception in NewWP.exe

ICryptMessages.CreateSignMsg()::CryptMsgOpenToEncode() - [API Error: 3221225485] Системная ошибка, обратитесь к разработчикам

Решение: Правим реестр:

Если Windows x86 только в первой ветке реестра. Если Windows x64 тогда в двух ветках реестра.

1)

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CryptDllFindOIDInfo\]

2)

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\Cryptography\OID\EncodingType 0\CryptDllFindOIDInfo\]

Для значения OID [1.2.643.2.1.3.2.1!1] переименуйте параметр

"Algid"=dword:0000801e в уникальное, например "Algid-

"=dword:0000801e и сохраните в реестре, перезагружаем компьютер.

Если после этого появилась ошибка:

14:37:54: Exception in NewWP.exe

ICryptMessages.FillSignerInfo.HashOIDByCert:

CryptFindOIDInfo(CRYPT_OID_INFO_ALGID_KEY, {?},

CRYPT_HASH_ALG_OID_GROUP_ID) Системная ошибка, обратитесь к разработчикам

Решение: Переустанавливаем КриптоПро (качаем с оф. сайта)

- **Ошибка:** 0
Решение: 1
- **Ошибка:** 0
Решение: 1
- **Ошибка:** 0
Решение: 1

